

# RAPPORT **RSE 2022**



HERVÉ THERMIQUE

## Les **OBJECTIFS** de **DÉVELOPPEMENT DURABLE**

### WE SUPPORT



Toutes ces démarches sont réalisées toujours dans le respect du Pacte mondial des Nations Unies. Depuis 2014, Hervé Thermique s'est engagé dans l'initiative de responsabilité d'entreprise du Pacte mondial des Nations Unies et ses principes dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



\* L'ONU a adopté dix-sept objectifs de développement durable pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité de tous. **Hervé Thermique s'implique par ses actions dans dix de ces objectifs ; 1, 3, 5, 6, 7, 8, 10, 12, 13, et 17.**

Toujours dans une démarche environnementale,  
si vous veniez à avoir besoin d'imprimer ce rapport  
nous vous invitons à le faire en noir et blanc.



Nos données  
**SOCIALES, SOCIÉTALES ET ENVIRONNEMENTALES.**

---

## 1 SOCIAL


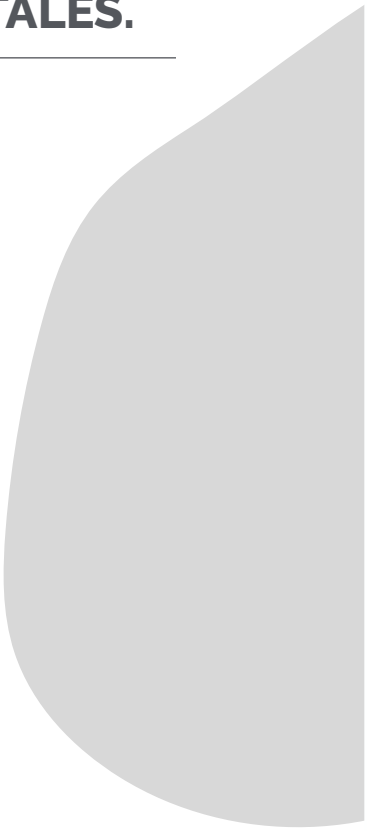
- Le management du Groupe
- Les chiffres clés de l'entreprise
- Santé et sécurité
- Formation
- Diversité, égalité des chances
- Charte éthique

## 2 SOCIÉTAL

- Impact de l'activité de la société
- Impact de l'activité des services sédentaires du siège social
- Les actions de partenariats ou de mécénats
- Politique d'achat éthique et responsable

## 3 ENVIRONNEMENTAL

- Politique générale en matière environnementale
- Les actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement
- Les moyens consacrés à la prévention des risques environnementaux et des pollutions
- Pollution et gestion des déchets
- Protection de la biodiversité



# L'ÉDITO

*« Nous préconisons le recours aux énergies propres, qu'elles soient renouvelables ou fatales, pour accompagner et agir efficacement auprès de nos partenaires et clients. »*

## **La démarche RSE est pour nous une conséquence positive de :**

- Nos activités, naturellement en lien avec le développement durable. En effet, Hervé Thermique est toujours en quête pour son client, de recherche d'économies d'énergie. Dans cette période inédite, il est d'autant plus vrai qu'il est essentiel de garder à l'esprit la préservation de la planète et de ses ressources naturelles.
- Notre organisation managériale centrée sur l'Homme, qui se doit d'être en harmonie avec son environnement et ses semblables. Notre management concertatif permet de libérer l'envie d'entreprendre des intra-entrepreneurs pour proposer des services toujours plus innovants à nos clients partenaires.

Nous préconisons le recours aux énergies propres qu'elles soient renouvelables ou fatales, pour accompagner et agir efficacement auprès de nos partenaires et clients. Notre savoir-faire consiste à apporter des réponses innovantes et sur-mesure aux besoins évolutifs de nos clients.

Parce que l'autonomie et la responsabilité sont profondément ancrées dans l'histoire et la philosophie d'Hervé Thermique, ses intra-entrepreneurs ont toute latitude pour prendre les initiatives qu'ils jugent opportunes pour leurs clients et partenaires.

Aussi en sont-ils, au quotidien, les interlocuteurs privilégiés. C'est la philosophie du Groupe qui est portée collectivement par nos «intra-entrepreneurs» pour faire face aux enjeux environnementaux et managériaux.

Hervé Thermique soutient de nombreux projets culturels ou sociétaux à travers le mécénat d'entreprise. Entreprendre, apprendre, soutenir ou encore s'ouvrir en sont les principales valeurs défendues.

Portée au quotidien par nos intra-entrepreneurs et riches de leurs différences, ils partagent dans ce rapport leurs pratiques et leurs témoignages.



**Emmanuel HERVÉ, Président du Directoire**

*La nature de nos activités nous place de facto dans une démarche continue de sobriété énergétique.*

# 1.

## SOCIAL

LE MANAGEMENT DU GROUPE

LES CHIFFRES CLÉS DE L'ENTREPRISE

SANTÉ ET SÉCURITÉ

FORMATION

DIVERSITÉ, ÉGALITÉ DES CHANCES

CHARTRE ÉTHIQUE

# LE MANAGEMENT DU GROUPE

## Q u'entendez-vous par « management concertatif » ?

« Le Groupe se compose de quelques 200 unités de 8 à 20 personnes qui s'autogèrent de façon autonome sous la responsabilité d'un manager d'activité qui favorise, à partir de la singularité de chacun, ce qui fait sens commun. Chaque groupe fonctionne de façon autonome, se fixe ses objectifs et met en œuvre sa stratégie pour les atteindre. D'où le terme d'intra-entrepreneur que nous utilisons au sein d'u Groupe Hervé. En interne cela repose tout simplement sur des relations humaines basées sur la confiance et la transparence. Nous partons du postulat qu'un salarié sera plus épanoui si on le laisse fonctionner de façon autonome et responsable, au lieu d'être dépendant d'une hiérarchie pesante et contre-productive. C'est pourquoi nous attirons chaque année d'anciens artisans, autoentrepreneurs, citoyens recherchant du sens à ce qu'ils font et avec qui ils le font.



Nous faisons en quelque sorte office de banque, en accompagnant l'envie d'entreprendre des salariés. Grâce à la solidarité entre des structures qui gagnent et celles qui peuvent perdre à court terme, nous assurons la pérennité et le développement de nos activités et de nos emplois. Chaque structure n'a pas besoin d'en référer au siège en permanence, elle prend ses initiatives, tout le monde y gagne en souplesse et réactivité et donc en efficacité. Autonomie, responsabilité et coopération entre collègues sont les trois maîtres-mots de ce management, pas si courant dans les entreprises de cette taille, où le modèle vertical s'efface au profit d'un fonctionnement horizontal dans lequel chacun participe au bon fonctionnement de la structure. »

**Romain Giraud**  
Manager d'Activité

« J'ai eu la chance de participer à la nouvelle formation « management concertatif » mise en place par le groupe. En 2 jours nous avons eu l'occasion d'aborder l'ensemble des points clés de notre poste de manager au regard de notre philosophie d'entreprise : accompagnement de l'équipe dans l'acquisition des compétences et la prise de responsabilité, gestion et animation des réunions, faire prendre des décisions collectives ou encore gestion des conflits.

Cette formation est destinée aux nouveaux managers (*issus de l'externe ou de la promotion interne*) mais aussi aux plus anciens. Peu importe son expérience et son vécu, la qualité des échanges, le partage des expériences et les thèmes abordés répondront forcément à l'ensemble des managers du groupe ! C'est La formation qui nous manquait pour apprécier pleinement les méthodes de management 360 qui font parties intégrantes de notre philosophie d'entreprise ! »

## LE BIEN ÊTRE DES SALARIÉS EST COMPLÉMENTAIRE À NOTRE MODE DE MANAGEMENT

### Sophrologie à Grenoble

*Atelier gestion du stress chez Hervé thermique à Grenoble.*

L'équipe travaux d'Herve Thermique de Grenoble a eu le plaisir d'accueillir au sein de son agence, Marine Bonneton, Sophrologue en entreprise. L'équipe a été ravie d'avoir pu découvrir la sophrologie à travers la gestion du stress et recommande vivement cette formation à toutes et à tous !



### Réveil musclé à Tours !

« En lien avec notre animateur SSE, Alain GANGNEUX, nous avons constaté que beaucoup de nos techniciens souffrent de douleurs musculosquelettiques (*dos, coude, genoux...*), ce qui a engendré de nombreux arrêts maladie en lien avec les TMS. Après concertation avec l'équipe, nous avons décidé de **mettre en place un échauffement** correspondant à nos attentes avec l'aide d'un coach. Nous avons commencé notre journée par un apprentissage sur les échauffements à réaliser avant d'aller travailler le matin ! Cela permet de limiter les problèmes de dos, de douleur, et d'accident de travail. Geoffrey, coach sportif nous a montré les différents échauffements réalisables, chez soi ou à l'arrière du camion, en tenue et avec les chaussures de sécurité. Il faut maintenant que ça rentre dans les habitudes, la routine, avant de se rendre sur un site. Ce fut également pour l'équipe un moment convivial pour se retrouver ! »

#### Pierre Peres Dit Perey

Technicien de maintenance

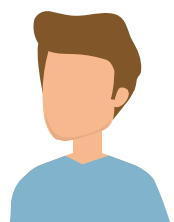
« Très bonne expérience que je recommande vivement, un rappel postural et un enseignement succinct sur les mouvements d'échauffements pouvant éviter de petites blessures musculaires et au niveau des tendons et ligaments. Les mouvements que ce soit pour l'échauffement et étirements accompagnés de l'élastique ne doivent pas être négligés. Merci à l'équipe des coaches qui nous a très bien reçus et encadrés. »

#### Robin Cochereau

Technicien de maintenance

« Rendez-vous très intéressant, nous avons pu constater que s'échauffer un peu avant ne prend pas beaucoup de temps. Un bon réveil musculaire qui met en forme pour la journée. Ne reste plus qu'à prendre le réflexe de le faire régulièrement. De plus, avoir une plaquette de rappel sur les gestes à faire et un élastique à disposition nous aidera dans ce sens. Merci à Geoffrey pour ces apports de connaissances. »

# LES CHIFFRES CLÉS DE L'ENTREPRISE



HOMMES

**90,7%**

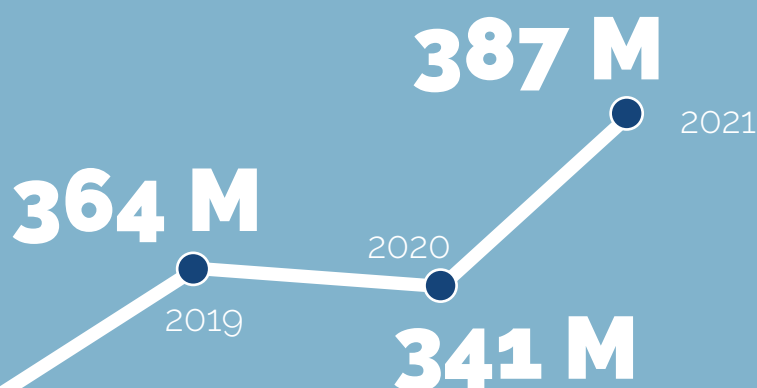


FEMMES

**9,30%**



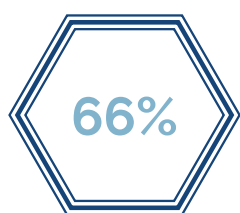
## CHIFFRE D'AFFAIRES



Depuis 2020, Hervé Thermique publie son **index d'égalité femme-homme** :

**SCORE TOTAL** de 73/85, soit **86/100**.

### Le taux d'absentéisme en 2021



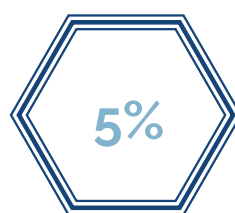
Arrêts maladie



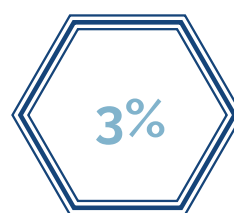
Accidents  
du travail



Congé maternité  
et/ou paternité



Évènements  
familiaux



Maladies  
professionnelles

### La formation

**5298**  
stagiaires

**+ de 83 %**

des collaborateurs formés

**2 millions**

d'euros investis

**46 500**

heures de formation

**+ 1 880**

salariés formés



## LES PARCOURS DES INTRA-ENTREPRENEURS



**Damien Vauvy**

Gestionnaire des achats

« Je suis devenu Manager d'activité en 2007. Mais entretemps je me rends compte que le poste de manager « petit et moyens travaux » n'est pas fait pour moi ou plutôt que je ne suis pas fait pour lui. D'un commun accord avec mon supérieur, je me suis « repositionné » en tant que chef de projet toujours sur l'agence de Joué-lès-Tours fin 2010. Ayant été beaucoup impliqué depuis mes débuts au sein du Groupe dans l'animation achat, j'apprends fin 2016, que le service achats est désireux de se

développer afin d'apporter un nouveau soutien de négociations auprès de l'ensemble des intra-entrepreneurs du Groupe Hervé. Le souhait d'évolution est acté et je deviens ainsi gestionnaire des achats. Même avec une pyramide inversée comme est la nôtre, le collaborateur est toujours écouté, a toujours possibilité d'évoluer (dans un sens, comme dans l'autre) et qu'il est donc parfaitement possible de faire autre chose à un autre endroit au sein du Groupe. »

**Le souhait d'évolution est acté !**



**Marcel Brun et Valérie Denis**

Assistants de gestion – Agence de VALENCIENNES – Pilotes de l'intégration de MRB CALORESCO dans Hervé Thermique

« Forts de notre expérience lors de notre 1<sup>re</sup> intégration en juillet 2018 au sein du Groupe Hervé, nous avons pu appréhender d'une manière plus sereine l'intégration de MRB au sein d'Hervé Thermique au 1<sup>er</sup> octobre 2021. Nos bonnes relations avec les différents services nous ont permis de travailler en bonne harmonie et avec efficacité bien que la charge de travail journalière fût importante. Cette intégration est pour notre agence le commencement d'un nouveau chapitre. »



**Laurent Secchioni**

Manager d'Activité

### **Du journaliste au manager ou comment l'animation peut-être un tremplin pour l'évolution.**

« C'est le 1<sup>er</sup> octobre 2012 que je prends en charge l'animation Territoire Production Maintenance, de réunions journalistiques en réunions journalistes, je découvre, j'apprends et j'approfondis l'utilisation de notre système d'information. C'est le 1<sup>er</sup> octobre

2021 que je suis nommé Manager d'activité, les neuf années d'animation Production Maintenance m'aident quotidiennement à appréhender cette nouvelle fonction tant sur le plan des outils et des requêtes mais aussi sur ma façon de communiquer avec l'équipe, en effet la maîtrise de ces outils me permet d'offrir les clés de la responsabilisation de l'équipe. »

# SANTÉ ET SÉCURITÉ

Hervé Thermique s'engage pour la santé et la sécurité de ses collaborateurs, s'assurant que l'ensemble de ses activités respecte les législations et réglementations en vigueur. Le Groupe investit pour **améliorer continuellement les conditions de travail** en tenant compte des enjeux spécifiques à chaque métier.

## LES ACCIDENTS DU TRAVAIL

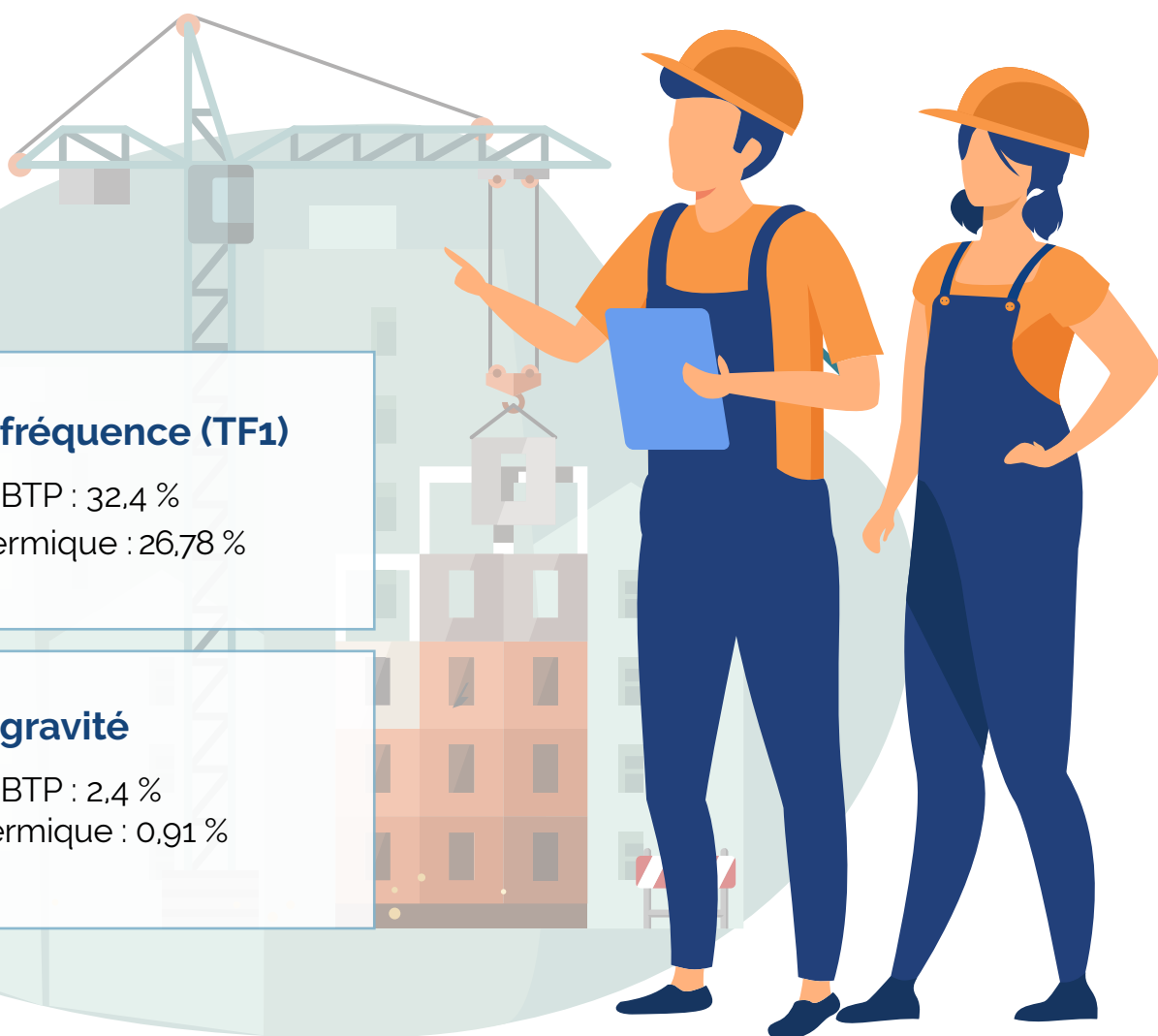
Une préoccupation au quotidien permet à Hervé Thermique d'évoluer positivement dans ce domaine, et se maintenir sous la moyenne nationale. Grâce à plusieurs de nos actions de préventions, nous avons réussi à baisser nos différents taux liés aux accidents du travail :

### Taux de fréquence (TF1)

Moyenne BTP : 32,4 %  
Hervé Thermique : 26,78 %

### Taux de gravité

Moyenne BTP : 2,4 %  
Hervé Thermique : 0,91 %



## EXOSQUELETTE, ERGOSQUELETTE, COMMENT AMÉLIORER NOS PERFORMANCES HUMAINES AVEC UNE PROTECTION DE LA SANTÉ



**Jean-Michel Audoin**  
Responsable SSE

«Associés à la réduction de la charge physique et/ou des troubles musculosquelettiques (TMS), les exosquelettes font naître un espoir légitime d'amélioration des conditions de travail. Dans un contexte de mutation du monde du travail (révolution numérique, Industrie 4.0) et de forte médiatisation de ces technologies, il est essentiel d'anticiper et de comprendre leurs éventuels retentissements sur la santé et la sécurité en entreprise.

Le Groupe Hervé s'est positionné en 2021 pour utiliser ces nouveaux produits. Après quelques tests de découverte des produits en ce début d'année sur plusieurs territoires, l'entreprise Hervé Thermique a mis en place pendant 2 mois des exosquelettes sur des chantiers de Nantes et de Tours. Les produits utilisés sont

des équipements d'aide au travail avec les bras en hauteur.

Le retour des utilisateurs est plutôt très positif ! L'aide apportée pour la pose de matériel en hauteur a été très bénéfique grâce à la compensation du poids des équipements et maintien des bras en hauteur par l'ergosquelette. D'autres tests sont prévus avec d'autres exosquelettes qui commencent à arriver sur le marché (ceinture dorsale, aide à la manutention).»

**Le retour des utilisateurs est très positif !**



## FORMATION GESTES ÉCOCITOYENS EN LIEN AVEC LA MUTUELLE QUI SERA PROPOSÉE L'ANNÉE PROCHAINE À L'ENSEMBLE DES SITES



**Ingrid Reneuve**

Assistante commerciale

En 2021 les collaborateurs d'Hervé thermique ont tenté de « sauver le soldat Bryan », avec une initiation aux « gestes qui sauvent » lors d'un d'arrêt cardiaque, d'AVC ou encore d'inconscience. Sur la proposition du service SSE, notre mutuelle a animé des sessions de 2h par groupe de 6, ce fut un moment d'échanges, de pratiques et d'apprentissage. Une de mes certitudes

a explosé en vol, les signes précurseurs de la crise cardiaque chez la femme n'ont rien à voir avec ceux de l'homme ! À la fin nous avons tous téléchargé l'appli « staying alive » qui permet de connaître la position des défibrillateurs autour de soi. (j'en ai découvert un second dans nos locaux).

PS : et vous, connaissez-vous tous les numéros d'urgence ?



## CERTIFICATION MASE À AVIGNON ET ROUEN



Suite à l'évolution de la sécurité dans le monde du travail et à la demande de nos clients, la question de la certification MASE s'est posée pour l'agence d'Avignon. Depuis 1 an, la jeune structure s'est investie davantage dans la traçabilité de la sécurité déjà mis en place dans notre quotidien afin d'obtenir cette certification. Un comité de pilotage a spécialement été créé afin de mener à bien cette aventure sécuritaire, cette année de travail fut récompensée par un avis favorable.

Cette culture SSE s'est ainsi démocratisée au sein de la structure et de la société. **En effet, après la réussite d'Avignon, Rouen a été convaincu de se lancer dans l'aventure de la certification. En quelques mois, l'agence a obtenu avec brio sa certification, c'est une réelle victoire d'équipe !**

## VÊTEMENTS DE TRAVAIL : AUGMENTATION DU BUDGET DE 180 K€



**Pedro Vieira De Baros**  
Manager de Territoire

« En 2021 nous avons fait évoluer notre gamme de Tee-Shirt, Polo, Sweat et pantalon en prenant en compte les remarques de nos intra-entrepreneurs.

La validation de cette nouvelle gamme en juin et sa disponibilité depuis septembre a fait exploser la demande.

Les intra-entrepreneurs ayant été très satisfaits des produits, et étant autonomes pour se réapprovisionner en vêtements, ont passé des commandes pour être équipés de cette nouvelle gamme.

Le volume financier de commandes qui variait entre 200K€ et 230K€ les années précédentes, est passé à 380 k€ en 2021 (*dont 180k€ entre septembre et décembre*). »

Ceinture droite élastiquée en bord-côte fermée par un bouton clou

Braguette zippée

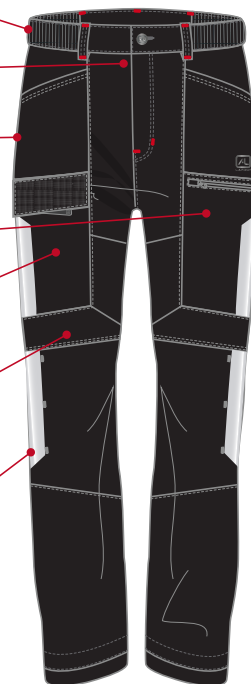
2 poches taille

Poche cuisse passepoilée avec garage à fermeture à glissière reverse

Poche cuisse à rabat fermé par velcro + tirette en silicone

Poches genoux fermées par velcro

Bandes en Framis rétro-réfléchissantes



### CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AUX **GESTES BARRIÈRE**

Après le succès de notre campagne sur les gestes éco responsable (voir rapport RSE 2021), et en pleine période de pandémie, il nous a paru naturel d'impliquer les salariés dans une campagne de sensibilisation aux gestes barrières.



**DYLAN** n'a pas les **MAINS**  
dans le cambouis mais il se les **LAVE**



HERVÉ THERMIQUE

# ÉVOLUTION DES COMPÉTENCES

## La formation

Comme chaque année, Hervé Thermique investit massivement dans la formation. En 2021, **4872 formations ont été dispensées à nos 2208 salariés**, pour un investissement global de 2 049 936€. **Plus de 83% de nos salariés ont suivi une formation.** Le plan de développement des compétences 2022 prévoit déjà 2794 actions de formation, pour une enveloppe totale d'1 762 625€. Ce prévisionnel sera complété par les formations qui interviendront hors plan au cours de l'année.



**Karien Hervé**

Membre du directoire

« Il a été laissé le temps à Gil ZUK, manager de l'ingénierie, de préparer, valider et acquérir sa formation de formateur sur le Smart Building. Cette formation complexe et difficile à obtenir a été validée grâce à la détermination de Gil mais aussi grâce aux appuis d'Hervé Thermique. »

### Les solutions BIM d'Autodesk dans un contexte sanitaire qui a encouragé de nouvelles formes de collaboration.

Des problématiques rencontrées par Hervé Thermique sur la fiabilisation, principalement sur la partie calcul, ont encouragé ses spécialistes à mettre en oeuvre et à normaliser l'utilisation de solutions BIM et de solutions de collaboration, dans un contexte sanitaire qui a encouragé le télétravail, et de nouvelles formes de collaboration.

### Le Covid, accélérateur de technologie

La crise sanitaire a encouragé la mise en place du télétravail pour Hervé Thermique. Les problématiques de serveurs sont

alors apparues, sur d'importants chantiers où plusieurs collaborateurs devaient avoir accès en même temps aux mêmes données. Grâce à BIM Collaborate Pro\*, l'ensemble de ces acteurs ont alors eu accès à la même maquette en temps réel, avec une rapidité d'exécution sans précédent. Lors du premier confinement, une partie des chantiers avaient été mise à l'arrêt. Durant cette période, l'objectif d'Hervé Thermique a été de produire davantage d'études afin de préparer la phase de déconfinement, et la reprise des activités dans les meilleurs délais possibles. L'outil a donc permis de réaliser un nombre important d'études, et d'avoir un temps d'avance sur les chantiers. Mais

aussi de faire de la préfabrication en atelier afin, là aussi, de préparer le terrain pour la reprise des activités. Le travail à distance a été très bien reçu par les salariés ravis de pouvoir continuer à travailler, et de conserver une dynamique d'équipe. Ainsi, depuis le retour en présentiel dans l'entreprise, l'utilisation de BIM Collaborate Pro\* est maintenue, grâce au gain de temps par rapport à un mode collaboratif basé sur l'utilisation de Revit Server. « Avoir des maquettes en phase par rapport aux différentes personnes qui travaillent, offre un gain de temps de 15 à 20 minutes par jour sur une vingtaine de personnes », précise Gil Zuk.



### Christophe Guitoger

Responsable Bureau d'Études Installation Bordeaux

« Depuis 2015, le bureau d'études des territoires Occitanie et Sud-Ouest réalise l'ensemble de ses projets en BIM.

Ce passage a permis l'amélioration et la fiabilisation de nos études grâce :

- À la qualité intrinsèque des plans plus lisibles et avec plus de détails, de coupes et de vues 3D
- Au suivi des modifications sur les plans et notes de calculs qui se font en simultané
- Aux possibilités accrues de préfabrication en atelier pour gagner du temps et de la sérénité
- À l'utilisation des outils de vérification et de préparation des autocontrôles sur chantier en mobilité
- À la facilitation du travail collaboratif tant en interne qu'avec l'externe
- À la synthèse de nos lots et des lots des autres entreprises.

Ce passage a été vecteur d'une meilleure compréhension entre le Bureau d'Études et les responsables de chantier via des visionneuses permettant l'accès à tous au plan 3D de l'ensemble du chantier et des points difficiles en particulier. »



### Jean-Michel Ducroc

Retraité consultant

« L'entreprise qui se veut bien traiter ses salariés et qui est ouvert au dialogue se doit de respecter ses anciens, ses seniors et nous le vivons au sein du Groupe Hervé ! Il est valorisant quand l'expérience répond aux interrogations, aux doutes des nouveaux arrivés, des jeunes, des moins jeunes ; qu'il est gratifiant de transmettre son savoir, son expérience, quand vous ressentez que votre auditoire boit vos paroles et se sert du meilleur de vos conseils, de vos perceptions pour progresser. Mais si les seniors peuvent être des piliers de la transmission, la jeunesse l'est aussi, différemment, mais par son

insouciance, par sa témérité, par sa spontanéité et par ses connaissances fraîches elle renforce aussi nos seniors à s'améliorer, à se revivifier. C'est vraiment ce que l'on retrouve au sein du Groupe Hervé avec ce mixte de jeunes et de moins jeunes. C'est incontestablement une grande satisfaction, mais surtout une grande fierté que seniors et autres employés collaborent sans discernement, défendant ainsi la diversité et favorisant les emplois régionaux. Enfin nos aînés sont fiers d'appartenir aux différentes Amicales de retraités où tous les anciens employés sont toujours avides de connaître les nouvelles informations sur l'évolution du Groupe.



## Apprentissage

Encourager le **partage de connaissances, dynamiser les équipes et transmettre le savoir** entre les générations ont toujours été des ambitions fortes d'Hervé Thermique. C'est dans le but d'accentuer davantage ces orientations, qu'Hervé Thermique s'est fixé un objectif fort de **développement de l'apprentissage** au sein de ses équipes. Au bout de 2 ans, les démarches entreprises commencent à porter leurs fruits. En créant de réels partenariats dédiés avec des CFA, comme celui de Normandie (voir notre rapport RSE 2021), en s'impliquant dans les soutenances de jury, mais aussi en faisant tomber les préjugés sur le tutorat en entreprise, Hervé Thermique a augmenté significativement le nombre de jeunes au sein de ses rangs. Si en 2019, 5,36% de jeunes (et moins jeunes !) en contrat d'apprentissage et de professionnalisations étaient comptabilisés dans nos effectifs, ce sont 7,27% en 2021 que nous avons le plaisir de dénombrer. L'intégralité des alternants dont l'expérience en entreprise se déroule positivement se verra proposer un CDD ou un CDI à l'issue de sa formation. C'est tout l'esprit du **Construis Ton Avenir Chez Hervé Thermique !**



### Andréa Domingues

Responsable Ressources Humaines

«Hervé Thermique tient à cœur de développer l'apprentissage, et c'est ainsi que tout naturellement, en plus des partenariats avec les différents organismes de formation et écoles, que s'est développée une véritable collaboration avec Les Compagnons du Devoir.

Des valeurs communes et un but commun, la transmission des savoirs, l'accompagnement vers un métier d'avenir. Il est important de pouvoir aider nos jeunes à se construire, tant dans leur vie professionnelle que personnelle. »



### Valentin Depirou

Apprenti chez Hervé thermique à Saint-Herblain (44)

**Extrait d'article Ouest France du 12/02/2022**

« Après un bac économique et social, j'ai été pompier militaire pendant cinq ans, avant de me reconverter dans le bâtiment. Un secteur où il faut être volontaire ». Il atterrit à l'agence Hervé Thermique de Saint-Herblain (Loire-Atlantique) en septembre 2020. Bien aiguillé, il y rencontre son maître d'apprentissage, désireux de lui transmettre son savoir. Valentin est toujours demandeur de tâches et de missions à effectuer dit de lui Charly Guilton, metteur au point chez Hervé Thermique. Lancé dans son parcours, il côtoie l'esprit d'équipe, et développe son sens du collectif. Il se frotte à des valeurs : la responsabilité et le

perfectionnement explique-t-il sans hésiter. C'est le meilleur moyen d'apprendre vite et bien. Il constate d'ailleurs un fossé entre les jeunes de sa formation habitués au fonctionnement des entreprises et les autres. Face aux difficultés rencontrées sur le terrain, on est plus performant poursuit-il. Au bout d'un an et demi de BTS, Valentin est désormais quasi -autonome. Il confie gagner autant sa vie qu'avant. Et l'entreprise Hervé Thermique lui tend les bras. Et à l'entendre, Valentin aura bientôt, lui aussi, s'il le souhaite, un apprenti à former.

**Pour moi, c'était l'apprentissage ou rien**

**Article complet :** *Apprenti, un métier d'avenir. Ancien pompier militaire, Valentin veut devenir metteur au point (ouest-france.fr)*



### Mathieu Bac

Manager d'Activité

« Face à un constat de plus en plus fort de mise sous tension de nos métiers du sanitaire et de l'énergie, à coupler avec une pénurie de main d'œuvre disponible, nos équipes utilisent l'apprentissage comme véritable vecteur de recrutement. Grâce aux contrats d'alternance nous formons aujourd'hui les salariés qui combleront nos besoins en compétence de demain.

En consacrant un investissement en temps pour leur formation, nous façonnons des professionnels à l'image de notre entreprise. Si 2/3 de ces salariés poursuivront l'aventure avec nous en CDI, ceux qui vogueront vers d'autres horizons emmèneront leur formation HERVE THERMIQUE avec eux, afin de devenir nos meilleurs ambassadeurs.

C'est un process gagnant-gagnant, qui a, en plus, l'avantage de dynamiser les équipes, créer du lien et générer une transmission de savoir indispensable à la bonne évolution d'une entreprise.

C'est, à nos yeux, la solution sans inconvénient qui permet une croissance d'effectifs saine et pérenne. »



### Julie Allemand

Responsable des Ressources Humaines

« Hervé Thermique s'engage dans l'accompagnement de jeunes dans leurs projets d'avenir. Les Écoles de la seconde Chance (E2C) permettent à des jeunes entre 16 et 25 ans d'élaborer un projet de formation et d'insertion sociale et professionnelle. Cette seconde chance, ce droit à l'erreur, est une valeur portée par Hervé Thermique, partenaire de la fondation Édith Cresson. Cette dernière accompagne le parcours des stagiaires dans toutes les actions, de nature culturelle et sociale, nécessaires au plein succès de la formation dispensée par les écoles. C'est ainsi qu'Hervé Thermique a pu permettre à de nombreux jeunes

de découvrir nos métiers, par des stages et par le biais de l'alternance au sein de l'entreprise. »

**Le droit à l'erreur  
est une valeur  
portée par Hervé  
Thermique**



## Parcours de formation

En outre, l'année 2021 a été marquée par la **création de parcours de formation** dont l'objectif est d'accompagner les intra-entrepreneurs dans les évolutions de leurs métiers. Ainsi un parcours photovoltaïque, un parcours exploitation énergétique et un parcours assistant(e)s de gestion ont vu le jour. Créés par et pour les intra-entrepreneurs, ces parcours permettent une adaptation continue des compétences aux besoins clients et évolutions environnementales. Nos intra-entrepreneurs, curieux et proactifs par essence, sont en **évolution perpétuelle**, ce qui leur permet d'éviter toute obsolescence de leurs compétences liées à l'évolution continue des métiers. »



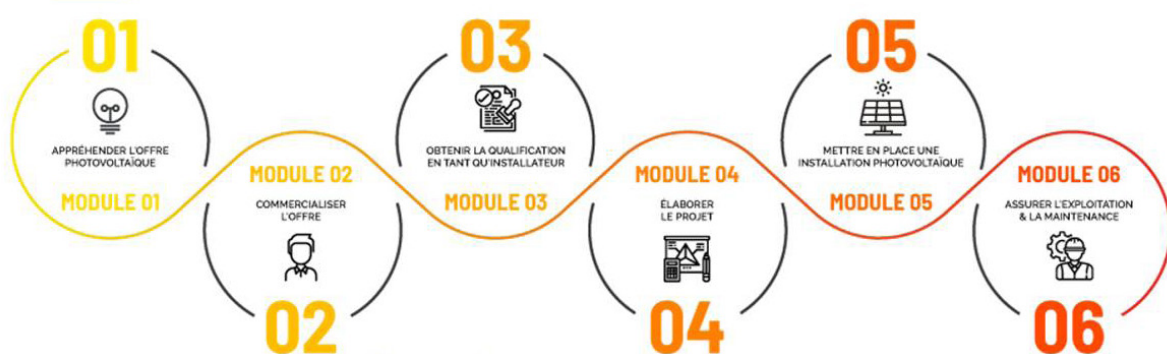
### Julien Adrast

Responsable commercial activité photovoltaïque

«Le marché du photovoltaïque poussé par le plan de relance de l'état, répond au décret tertiaire, à la loi sur la transition énergétique, etc. Tous les jours, nous constatons une demande de nos clients de plus en plus forte et pas seulement venant des territoires les plus ensoleillés.

Fort de ce constat, nous avons sollicité tous nos collaborateurs pour connaître leur intérêt à se former sur le photovoltaïque, un métier d'avenir. Ils ont été une centaine de tous horizons à répondre à notre questionnaire. Ce retour de questionnaire a suscité notre intérêt à leur proposer un programme de formation. Ce programme s'oriente sur 6 modules et est composé de formations internes et externes.

Les 6 modules sont dans l'ordre, avec passage obligé pour tous au module 1 :»



### Emilie Martin

Assistante de gestion

«Mon intégration au sein d'Hervé Thermique s'est très bien passée.

J'ai eu la chance d'être épaulée par l'ancienne assistante de gestion, Elena Cordier, notre apprentie, Kloé Salmon et ma tutrice, Dolores Fouassier. Chacune de ces personnes a pris à cœur de me transmettre son savoir et de faire en sorte que je sois bien intégrée au sein du Groupe, notamment par des déplacements dans différentes agences afin de créer des liens.

J'ai été agréablement surprise par l'accueil reçu au sein du Groupe Hervé. On retrouve un esprit familial assez peu courant, mais tellement agréable.

Je fais également parti du parcours d'intégration « rallye du Printemps », mis en place dans l'entreprise.

Encore un contact bénéfique avec de nouvelles Assistantes et de plus anciennes qui permet d'échanger sur nos problématiques et encore une fois, créer des liens.»

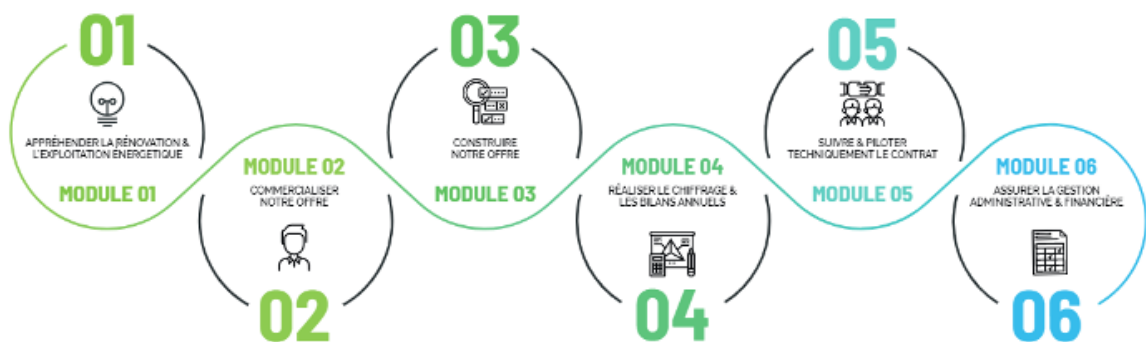


## Patrick Heder

Manager de territoire

«Face à l'évolution constante des besoins de nos clients en matière de gestion et d'économie d'énergies, en lien avec un contexte planétaire évoluant à très grande vitesse, nos intra entrepreneurs ont émis un besoin fort d'être accompagnés dans la transition actuelle et future incontournable de leur métier. Face à ce besoin, un groupe de travail, constitué d'une vingtaine de nos salariés, a été créé afin d'imaginer, et structurer un parcours de formation « exploitation énergétique » à l'attention de nos collaborateurs. Ce parcours a pour objectif de fournir des éléments concrets permettant la compréhension de la rénovation et de l'exploitation énergétique afin de leur permettre d'accompagner au mieux nos clients.

Ce parcours va permettre tant de renforcer notre position sur le marché dans le domaine de l'énergie que de favoriser et multiplier les échanges entre salariés, métiers et sociétés de notre Groupe.



# DIVERSITÉ ET INCLUSION

La prévention des discriminations et la promotion de la diversité sont ancrées dans la culture du Groupe. Il est donc tout naturel qu'Hervé Thermique et ses filiales mettent en place des actions en faveur de l'inclusion professionnelle de tous. Les engagements en faveur des collaborateurs en situation de handicap se concrétisent dans le recrutement, le maintien dans l'emploi et le recours au secteur protégé et adapté.

## Projet HOPE

Dans un contexte de tension de main-d'œuvre, l'équipe Installation de Nantes a réalisé un partenariat depuis deux ans avec comme programme l'intégration et **l'accompagnement de réfugiés**. L'accompagnement est réalisé sur différentes étapes: nous avons donné des cours professionnels et accompagné jusqu'au jury d'examen.

L'organisme de formation (AFPA) leur a dispensé des cours de français, et de culture générale. Côté Hervé Thermique, nous les avons accueillis au sein de nos chantiers (tertiaire et habitat).

Le dispositif a fait l'objet d'un documentaire sur France3 Pays de Loire, intitulé « **Réfugiés, un avenir possible** »



## Parapente Handi Bi



« Hervé Thermique a répondu favorablement à une sollicitation d'Annecy Handi'bi en finançant l'achat d'une voile de parapente adaptée aux vols de personnes handicapées en fauteuil.

Les restrictions sanitaires étant levées, fin 2021, les vingt membres de notre association, tous passionnés de vol libre, ont repris l'activité en survolant le lac d'Annecy. Ce qui pouvait paraître improbable devient une réalité pour les passagers, un moment de rêve, bien souvent l'aboutissement d'une démarche permettant de vaincre ses peurs et quels sourires une fois le plancher des vaches retrouvé !

Cette activité, entièrement bénévole et gratuite, n'est possible qu'avec le soutien de nos partenaires. »

Rendez-vous sur ce lien pour visionner la vidéo du projet : <https://bit.ly/3pMwwlJ>



### Anthony Thierry

Responsable des Ressources Humaines

« Hervé Thermique assume sa responsabilité sociétale en s'engageant dans l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap. C'est dans ce cadre que notre service Ressources Humaines a participé dans les locaux du Medef Touraine au club RH-Handicap le 18 novembre 2021. Cet évènement fût l'opportunité de rencontrer

les différents acteurs locaux qui travaillent pour l'insertion de ce public. Hervé Thermique souhaite renforcer son action dans cette thématique en insufflant une véritable culture handicap au sein de l'entreprise et en ayant des relations de proximité avec les différents acteurs locaux. Dans cette dynamique, l'entreprise réfléchit et examine un nouveau projet d'accord entreprise sur le handicap.»

## La vaccination s'invite en entreprise

Une campagne de vaccination COVID 19 a été mise en place au sein des locaux des agences de Valence et Lyon pour faciliter les démarches des salariés qui souhaitent se faire vacciner. 2 dates ont été fixées afin de respecter l'éligibilité de tous. Une infirmière libérale fut en charge de toutes les formalités et bien sûr de vacciner.



# CHARTRE ÉTHIQUE

L'Entreprise met en œuvre une démarche de responsabilité globale en soutenant les valeurs sociales, environnementales et économiques basées principalement sur le respect et l'intégrité dans le cadre de ses activités. Par la diffusion de sa charte éthique, elle entend affirmer sa volonté d'intégrer ces valeurs dans sa stratégie à long terme, sa culture, ses opérations au quotidien. Comprenant que ses valeurs doivent être partagées par les salariés et intégrées dans leurs actes, il a été décidé d'adopter la présente charte. La Charte a pour objet de définir les principes à mettre en œuvre dans le but d'adopter les bonnes pratiques tant en interne qu'en externe pour respecter ces valeurs au quotidien.

Elle évoque en quelques chapitres :

- Le respect des personnes et de leurs conditions de travail,
- Respect des biens et des données de l'entreprise
- Respect des partenaires
- Respect de l'environnement
- La concurrence
- La corruption
- Le mécénat et le parrainage
- La protection de l'information

# Les 25 critères de discriminations interdits par la loi



**Apparence physique**



**Age**



**Etat de santé**



**Appartenance ou non à une prétendue race**



**Appartenance ou non à une nation**



**Sexe**



**Identité de genre**



**Orientation sexuelle**



**Grossesse**



**Situation de famille**



**Handicap**



**Caractéristiques génétiques**



**Moeurs**



**Patronyme**



**Activités syndicales**



**Origine**



**Lieu de résidence**



**Appartenance ou non à une ethnie**



**Opinions politiques**



**Domiciliation bancaire**



**Perte d'autonomie**



**Capacité à s'exprimer dans une langue étrangère**



**Religion**



**Vulnérabilité résultant de sa situation économique**



**Opinions philosophiques**

# 2.

## SOCIÉTALE

IMPACT DE L'ACTIVITÉ DE LA SOCIÉTÉ

LA DÉMATÉRIALISATION AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

LES ACTIONS DE PARTENARIATS OU DE MÉCÉNATS

POLITIQUE D'ACHAT ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

LOYAUTÉ DES PRATIQUES

# IMPACT DE L'ACTIVITÉ DE LA SOCIÉTÉ

## EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL SUR LES POPULATIONS RIVERAINES OU LOCALES

Hervé Thermique est implantée sur l'ensemble du territoire français avec plus de 65 agences et compte 2288 salariés en 2021.

De par ses implantations, Hervé Thermique favorise l'embauche en local. Implantations où Hervé Thermique privilégie les relations avec des fournisseurs en effet, Hervé Thermique tient à tisser des liens économiques avec des acteurs locaux.

### nos IMPLANTATIONS



**Un temps d'avance... un plus de services.**

## LE RECRUTEMENT

### Campagne de LinkedIn

Nous avons le plaisir de vous faire découvrir les visuels de notre toute nouvelle campagne de recrutement ! Grâce à l'ouverture de nouvelles agences sur le territoire, Arles, Aubenas, Dijon et Gap, Guéret, Massy, Marne la vallée ou encore à Nîmes.

Hervé Thermique participe au développement local du tissu économique.



### Job dating à Niort

Premier job dating organisé par l'agence de Niort en juin dernier, en partenariat avec l'agence d'intérim Aboutir emploi et l'Institut de soudure. Les structures Maintenance et Travaux ont accueilli sous un beau soleil des candidats potentiellement intéressés par les postes proposés ou curieux d'en connaître un peu plus sur l'entreprise Hervé Thermique.

Au programme des visiteurs : échanges informels avec les intra-entrepreneurs, assistantes et managers autour d'un café ou d'un jus d'orange.

Le job dating a suscité un vif intérêt auprès de nos collègues. Ainsi les agences de Rochefort, Angoulême et Angers se préparent à organiser des événements similaires dans les prochains mois.

### Job dating à Tours



**Christian Olmeda**  
Manager d'activité

« L'organisation du 1er Jobdating sur l'agence de Tours a été une expérience enrichissante à tous niveaux. Elle a permis de montrer une mobilisation générale au sein de l'agence face à cet enjeu que représente le recrutement dans nos métiers. Un groupe de travail s'est naturellement mis en place pour l'organisation de cet événement, et faire le lien avec les différents partenaires (CREPI, AFPA et CFA BTP). De nombreux salariés se sont portés volontaires pour parler de leurs métiers et faire

passer des entretiens. Une trentaine de candidats a été rencontrée pour la plupart, très motivés. Une dizaine a retenue notre attention ; nous sommes toujours en phase de débriefing avant d'éventuels recrutements. Au-delà des enjeux du recrutement, l'organisation de cet événement a permis d'une part d'accentuer notre notoriété locale en tant qu'entreprise dynamique du Génie Climatique sur le Centre Val de Loire mais également de renforcer la cohésion au sein des participants internes. »

# LA DÉMATÉRIALISATION AU SERVICE DE L'ENVIRONNEMENT

## Le signature électronique : efficace et respectueuse de l'environnement

L'entreprise a intégré, depuis plus de deux ans la signature électronique. Son utilisation permet de :

- **Ne plus imprimer les contrats.** Cela représente une économie de papier, d'encre et ce d'autant plus que les contrats et/ou documents administratifs doivent généralement être édités en plusieurs exemplaires.
- **Signer un document peu importe le lieu du signataire.** Cela permet de limiter les déplacements et les transports liés aux envois postaux des documents à signer.

Le développement de la signature électronique a donc un impact sur l'environnement.

C'est donc tout naturellement que :

- La nouvelle application contrat de sous-traitance intégrera dès 2022 par principe la signature électronique des contrats de sous-traitance.
- Les services généraux utilisent la signature électronique pour les principaux contrats (*accord-cadre achats, contrats commerciaux, contrats de travail, délégation de pouvoir etc.*)
- Un groupe de travail est en cours aux fins d'envisager un développement plus large de la signature électronique.



### Marina Le Guillant

Responsable du service Juridique des affaires, sociétés, assurances et immobilier

« La signature électronique s'est intégrée dans nos habitudes de travail et répond pleinement à la démarche environnementale. Cela permet de :

- Signer en tout lieu et à tout moment,
- Sécurisation du workflow de signature. Le signataire sait où il doit signer.
- Le document est immédiatement formaté en fichier PDF sécurisé (*pas de papier, pas d'impression*) et répond à un archivage électronique,
- Gain de productivité pour le signataire et l'émetteur du document : il n'est plus nécessaire que tout le monde soit en même temps au même endroit ;

L'usage étant tellement simple qu'il est inconcevable de revenir en arrière. »



## Le numérique pour former

La crise sanitaire a eu des répercussions dès 2020 sur les pratiques ayant un impact sur l'environnement et notamment sur la tenue des formations en présentiel.

Certaines formations ont ainsi été revues pour être adaptées à un format Teams. Face à l'efficacité de ce format et in fine à l'impact sur l'environnement

de cette démarche, en 2021, ce format a été reconduit notamment pour les formations gestion contractuelle travaux. Ces formations se tiennent désormais en Teams par groupe de 8 personnes maximum afin de privilégier l'échange et l'interaction entre les participants.

## La dématérialisation des factures fournisseurs : naturelle et éco-responsable

Pour compléter sa démarche RSE, le groupe a accentué le développement de la dématérialisation des factures fournisseurs en étant précurseur.

Évolutions encourageantes des statistiques de saisies des factures fournisseurs pour Hervé

Thermique :

Pour l'ensemble du Groupe Hervé, la barrière des 350 000 factures traitées a été franchie en 2021 ! La dématérialisation des factures est donc un enjeu.

A ce jour, pour la société Hervé Thermique, la mise en œuvre de l'EDI notamment pour les sociétés d'intérim, a permis de faire baisser la part de factures papier à seulement 10% des factures traitées.

Les factures en version dématérialisée représentent donc 90% des factures traitées (40% EDI et 50% PDF). Au-delà de l'impact environnemental, le délai de traitement comptable a été réduit et le pourcentage de correction continue de diminuer.

## Le facteur 2.0

Il est initié au sein de quelques établissements dont le siège social la solution Maileva proposée par la Poste pour un envoi de courrier dématérialisé y compris pour les envois en recommandé.



# LES ACTIONS DE PARTENARIATS OU DE MÉCÉNATS

## «Une oeuvre pour l'hôpital»

Il s'agit du mécénat mis en place avec Laurence Hervé pour revaloriser les cloisons acoustiques de l'agence de Tours. Ces cloisons ont été valorisées en mécénat et vont permettre à la fondation de l'hôpital de réaliser cette exposition.



## Un vrai cadeau de Noël

La période COVID n'a pas empêché de penser à ceux qui sont moins chanceux que nous !

Nos anciens ordinateurs ont fait le bonheur des enfants du Ho International School à Ghana (voir photo). Chacun des enfants a écrit un petit message de remerciement et de reconnaissance, remis en personne par le Professeur anglais qui a acheminé nos ordinateurs sur place.

Nos ordinateurs leur ont permis lors d'un premier usage de découvrir par une visite virtuelle du détecteur ATLAS au CERN (le détecteur de particules le plus volumineux jamais construit).



## Le Café Joyeux

Notre agence de Joué-lès-Tours a réalisé un mécénat de compétences du nouveau Café Joyeux, en participant financièrement à la réalisation des travaux de chauffage, climatisation et électricité.



# JOYEUX

## SERVI AVEC LE CŒUR

# POLITIQUE D'ACHAT ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

## LA CHARTE RSE ACHATS RESPONSABLES

Hervé thermique cherche au quotidien à établir des relations de confiance et pérennes avec ses partenaires en premier ses clients et ses fournisseurs ou encore ses sous-traitants. Dès lors, tous ses fournisseurs en accords-cadres ont signé la « charte RSE Achats Responsables ». Cette charte RSE est établie pour et avec les fournisseurs après avoir écouté et cherché à satisfaire leurs attentes techniques, économiques environnementales et sociétales. Ceci est bien la démonstration d'un partage sur nos performances sociétale, sociale et environnementale qui accentue notre esprit partenarial avec nos fournisseurs.

Cette charte est consultable sur demande, voici certains des engagements vis-à-vis de ses fournisseurs (et inversement) :

- Le respect des droits de l'Homme et des droits fondamentaux du travail
- La garantie d'une sélection impartiale, fondée sur des principes d'intégrité et de transparence
- La valorisation des actions menées par les fournisseurs en matière de RSE
- La garantie d'une équité financière entre les fournisseurs
- La limitation du risque de dépendance réciproque
- L'appréciation du coût total de l'achat
- L'intégration de la problématique environnementale



### Saint Maclou partage nos valeurs

La protection de l'environnement et la gestion des énergies est un axe stratégique majeur pour les sociétés du groupe. En complément des démarches internes mises en œuvre, nous accompagnons de nombreux clients dans le suivi de leurs énergies. Le projet Saint Maclou en est une bonne illustration.

Un long processus partenarial entre Saint Maclou et Alerteo a débuté en 2014 par la mise en place de la télérelève et d'une surveillance des dérives sur 42 magasins. Hervé thermique assure également à partir de cette date la maintenance des équipements de Chauffage

Ventilation et Climatisation sur une partie des points de vente.

Dès 2016, des audits énergétiques ont été effectués par la société BSE sur les 10 établissements les plus consommateurs afin d'identifier les pistes d'amélioration énergétique.

L'ensemble des actions de conseil des collaborateurs d'Hervé Thermique ainsi que les baisses de consommation engendrées suite aux analyses d'Alerteo ont contribué à renforcer le partenariat en 2021, sur 3 aspects :

- La reconnaissance et la confiance du client permettent un accroissement

continu du nombre de magasins maintenus par Hervé Thermique. La qualité et la réactivité des intervenants sont reconnues par Saint Maclou.

- Alerteo assure désormais un service d'energy management sur la totalité des 142 magasins Saint Maclou. L'objectif de cette prestation est de maximiser des gains énergétiques sur la totalité du parc
- Alerteo assure également un rôle de conseil auprès du client dans le cadre du décret tertiaire.



**Marie Gonzalez**

Coordinatrice maintenance nationale chez Saint Maclou

« Le bilan très favorable des prestations d'Alertéo et d'Hervé Thermique nous amène régulièrement à prendre la décision d'étendre les prestations à d'autres points de vente. »

## ACTIONS CONCRÈTES MISES EN PLACE PAR LE SERVICE ACHATS

### Masques Chirurgicaux

Partenariat avec l'entreprise **Versoo**, pour le recyclage des masques au sein de l'agence de Tours, Poitiers et Niort.

### Divers

**Élise**, collecte et recycle les bouteilles plastiques et verres, DEEE, Accus et accessoires informatiques.

### Équipements électriques

**Écosystème**, une deuxième vie pour vos équipements électriques à Rochefort recycle nos DEE, Tubes fluorescent, lampes.

**Environnement Recycling** et **Corepile**, collecte, recycle les piles et petites batteries en France.

### Matériel informatique

**Les ateliers du bocage** Il s'agit d'une société d'insertion, où tous les biens informatiques et téléphonie sont revalorisées ou démantelées pour recycler tous les composants.

**ECOTAURUS**, recyclage informatique, revalorise le gros matériel informatique (traceur, plieuse de plans).



# LOYAUTÉ DES PRATIQUES

## LES ACTIONS ENGAGÉES POUR PRÉVENIR LA CORRUPTION

Parce qu'elle entretient une confiance mutuelle avec ses différents partenaires, Hervé Thermique établit des relations durables basées sur une concurrence affranchie de toute pratique anticoncurrentielle et de corruption.

Chaque collaborateur s'interdit de fausser la concurrence par tout accord avec les concurrents en relation avec la fixation des prix ou toute autre condition de transactions visant à se partager des territoires commerciaux ou évincer un partenaire ou concurrent.

La cartographie des risques a été établie et une formation des managers de territoire a été réalisée par un avocat spécialisé pour les sensibiliser à la loi Sapin II.

### Dispositif anticorruption

- 1 Cartographie des risques
- 2 Code de conduite
- 3 Dispositif d'alerte
- 4 Procédures d'évaluation situation des partenaires
- 5 Procédures de contrôles comptables
- 6 Dispositif de formation
- 7 Régime disciplinaire
- 8 Dispositif de contrôle et d'évaluation interne



# 3.

## ENVIRONNEMENTAL

POLITIQUE GÉNÉRALE EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE

POLLUTION ET GESTION DES DÉCHETS

UTILISATION DURABLE DES RESSOURCES

CHANGEMENT CLIMATIQUE

PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

# POLITIQUE GÉNÉRALE EN MATIÈRE ENVIRONNEMENTALE

## L'ORGANISATION DE LA SOCIÉTÉ POUR PRENDRE EN COMPTE LES QUESTIONS ENVIRONNEMENTALES ET LES DÉMARCHES DE CERTIFICATION EN MATIÈRE D'ENVIRONNEMENT

Les agences d'Hervé thermique sont équipées d'un système de télérelève permettant un suivi des consommations d'énergie et d'eau. (Bâtiments détenus en propriété ou en location).

Sa filiale ALERTEO détecte les dérives de consommations sur les compteurs équipés et déclenche des demandes d'intervention auprès des techniciens en place afin d'agir de façon efficace et rapide.

Les compteurs télé-relevés sont :

- Le compteur électrique général
- Le compteur gaz général : en fonction de l'accord du fournisseur.
- Le compteur eau général : en fonction de l'accord du fournisseur.

Ce rapport semestriel est décomposé en 4 chapitres :

1

### PERFORMANCE GLOBALE

C'est l'évolution des consommations d'énergie et d'eau de l'ensemble des agences sur la période concernée. Les graphiques sont incrémentés de période en période afin d'avoir une vision globale en fin d'année. Les consommations sont comparées avec les données de la période de référence (année 2020).

2

### ANALYSE PAR SITE/TERRITOIRE

Cette analyse compare les sites entre eux afin de mettre en évidence les agences pour lesquelles le comportement en termes de consommation d'énergie et/ou d'eau diffère du reste du national. Un regroupement des agences par territoire a été réalisé pour avoir une vision globale de la performance environnementale de chaque territoire. L'ensemble des données utilisées pour réaliser cette analyse sont également disponibles via le listing situé en aval du graphique.

3

### ENERGY MANAGEMENT

Cette partie reprend les indicateurs clés de pilotage suite aux actions identifiées par ALERTEO : correctives (dérive) et préventives (optimisation). Le listing des actions est repris dans ce rapport mais également dans la plateforme Noé 3. Les actions préventives sont identifiées à l'issue des points périodiques réalisés avec les agences de type 2 & 3.

4

### NOTES

Cette partie complète les parties précédentes en reprenant les événements marquants de la période (correction de dérives par exemple) mais également un classement des agences les plus/moins performantes

Nombre d'agence actuellement suivies en Energy Management : 27

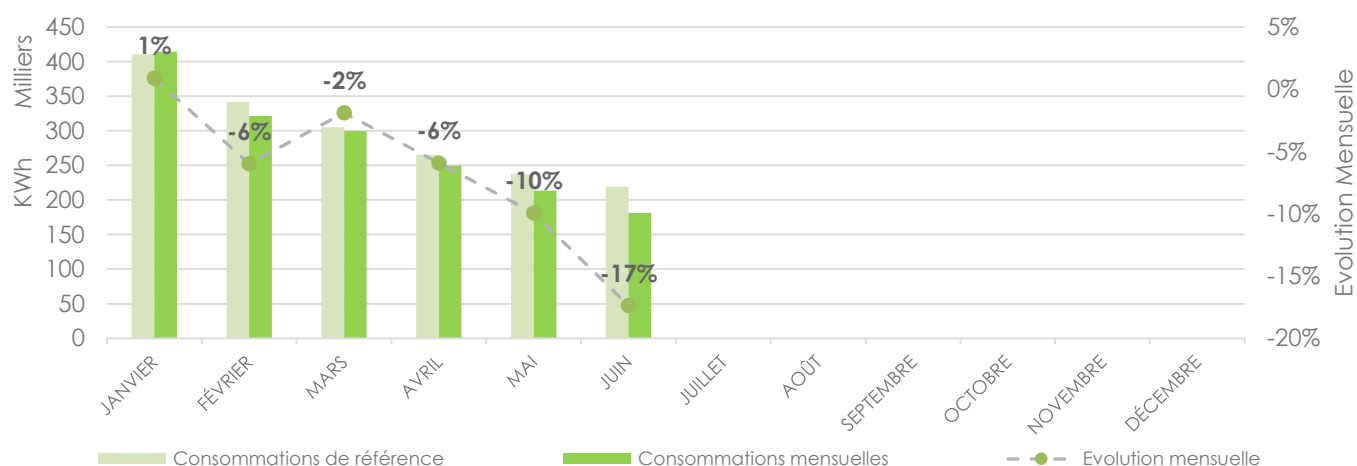
Nombre d'agence en cours de déploiement : 25

## REPORTING ENERGETIQUE

Rapport édité le 09/11/2021

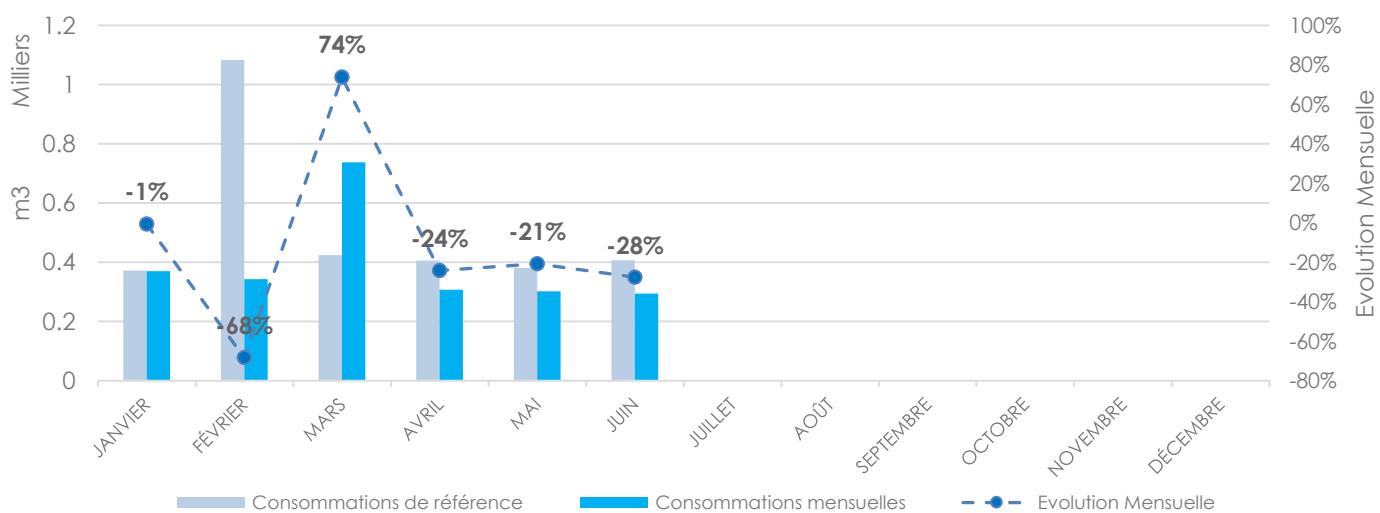
# PERFORMANCE GLOBALE

## ENERGIE



Les consommations mensuelles correspondent aux cumuls des consommations énergétiques (électricité et gaz) des agences du Groupe. Les consommations de référence représentent les consommations mensuelles initiales relevées pour l'année 2019.

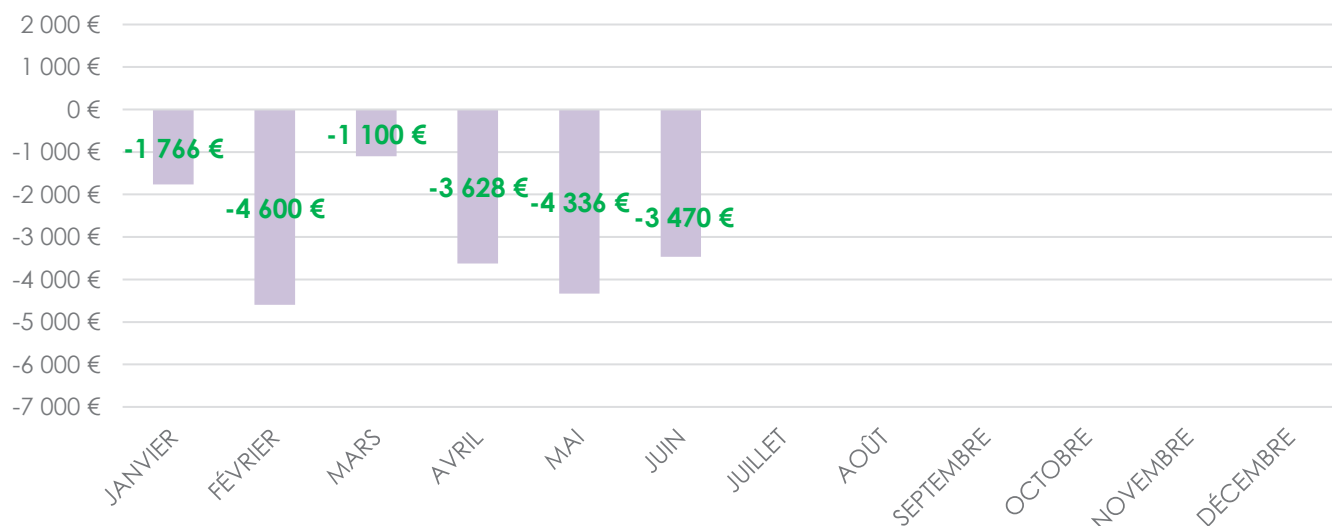
## EAU



Les consommations mensuelles correspondent au cumul des consommations d'eau des agences du Groupe. Les consommations de référence représentent les consommations mensuelles initiales relevées pour l'année sélectionnée 2019.

# PERFORMANCE GLOBALE

## EVOLUTION FINANCIERE (HORS EAU)



Impact estimé sur la facture énergétique depuis le début de l'année par rapport aux valeurs de référence :

- **18 901 €**

L'évolution financière est calculée en fonction de l'évolution mensuelle des consommations énergétiques par rapport aux consommations de référence (voir partie ENERGIE page précédente). Les coûts énergétiques utilisés correspondent aux moyennes constatées au niveau national par typologie de fluide. L'impact du climat est pris en compte dans l'évolution.

### TENDANCE CLIMATIQUE

par rapport à la période de référence



Températures plus chaudes de :

**12%**

### EQUIVALENCE CARBONE

par rapport à la période de référence



Gains équivalent à :

**766**

Arbres

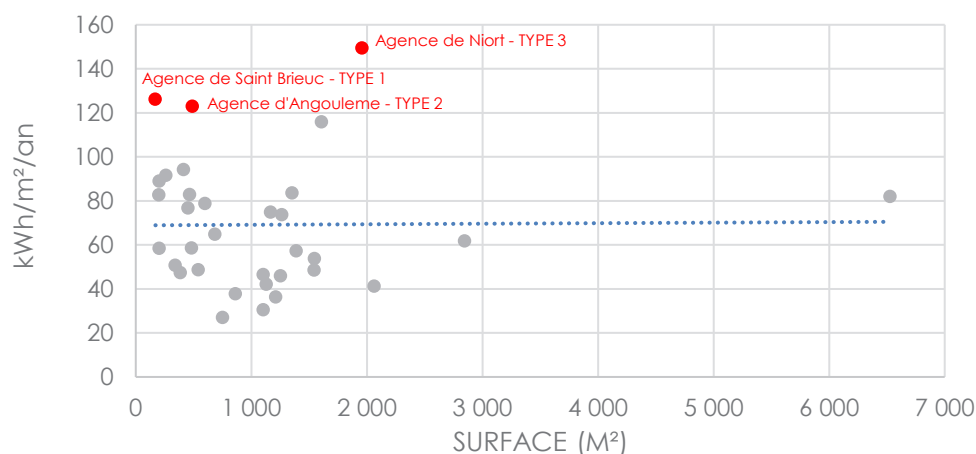
**92**

aller-retours en avion Paris - Marseille

# ANALYSE PAR SITE

## ANALYSE MACROSCOPIQUE - ENERGIE

### COMPARAISON DES SITES - ENERGIE



Cette comparaison permet de mettre en évidence les sites dont le ratio de consommation énergétique se détache de la moyenne nationale. Plus le site est situé au-dessus de la courbe de tendance, plus la consommation par m² et par an est élevée. Les sites industriels ont été exclus.

Moyenne des agences sur la période :

**69** kWhEF / m² / an

### LISTING DES SITES - ENERGIE

SITE	ENERGIE S1 2021 (kWh)	S1 2021 / S1 REF (%)	RATIO (kWhEF/m²/an)
<b>TERRITOIRE ANJOU POITOU</b>	<b>168 167</b>	<b>/</b>	<b>106.2</b>
Agence d'Angers - TYPE 3	21 952	4%	36.3
Agence de Niort - TYPE 3	146 214	/	149.4
<b>TERRITOIRE BELGIQUE HAUTS DE FRANCE</b>	<b>65 295</b>	<b>4%</b>	<b>52.5</b>
Agence de Lille - TYPE 3	25 601	2%	46.5
Agence de Valenciennes - TYPE 2	39 694	6%	57.3
<b>TERRITOIRE BRETAGNE</b>	<b>39 041</b>	<b>/</b>	<b>76.7</b>
Agence de Lorient - TYPE 1	En cours de déploiement		
Agence de Rennes - TYPE 2	19 218	73%	82.8
Agence de Saint Briec - TYPE 1	10 717	6%	126.1
Agence de Saint Nazaire (HERVE THERMIQUE) - TYPE 1	9 106	0%	47.4
<b>TERRITOIRE CENTRE</b>	<b>136 650</b>	<b>5%</b>	<b>98.6</b>
Agence de Chartres - TYPE 3	43 680	-6%	74.9
Agence d'Orleans - TYPE 3	92 970	11%	115.9
<b>TERRITOIRE CHARENTES</b>	<b>86 594</b>	<b>33%</b>	<b>94.1</b>
Agence d'Angoulême - TYPE 2	30 122	6%	122.9
Agence de Rochefort - TYPE 3	56 472	53%	83.6
<b>TERRITOIRE EST</b>	<b>48 401</b>	<b>19%</b>	<b>53.9</b>
Agence de Chalons en Champagne - TYPE 2	16 242	-3%	37.8
Agence de Metz - TYPE 1	8 632	7%	50.8
Agence de Nancy - TYPE 2	23 527	48%	78.8
Agence de Strasbourg - TYPE 1	En cours de déploiement		
<b>TERRITOIRE IDF NORD</b>	<b>42 571</b>	<b>22%</b>	<b>41.3</b>
Agence de Grenelle - TYPE 3	En cours de déploiement		
Agence d'Ennery - TYPE 3	42 571	22%	41.3
<b>TERRITOIRE INDUSTRIE</b>	<b>386 493</b>	<b>-7%</b>	<b>62.4</b>
Agence de Donges - TYPE 2	76 436	14%	44.1
Agence de Mazieres-en-Gatine (Tolerie Industrielle) - TYPE 2	En cours de déploiement		
Agence de Parthenay (ONEX) - TYPE 2	111 218	-14%	46.1
Agence de Saint Nazaire (CHOUTEAU - FINANCIERE - HERVE THERMIQUE) - TYPE 2	150 609	-5%	118.6
Agence de Saint Nazaire (HANGAR Y - SMCT) - TYPE 2	48 230	-20%	61.4

## LISTING DES SITES (SUITE) - ENERGIE

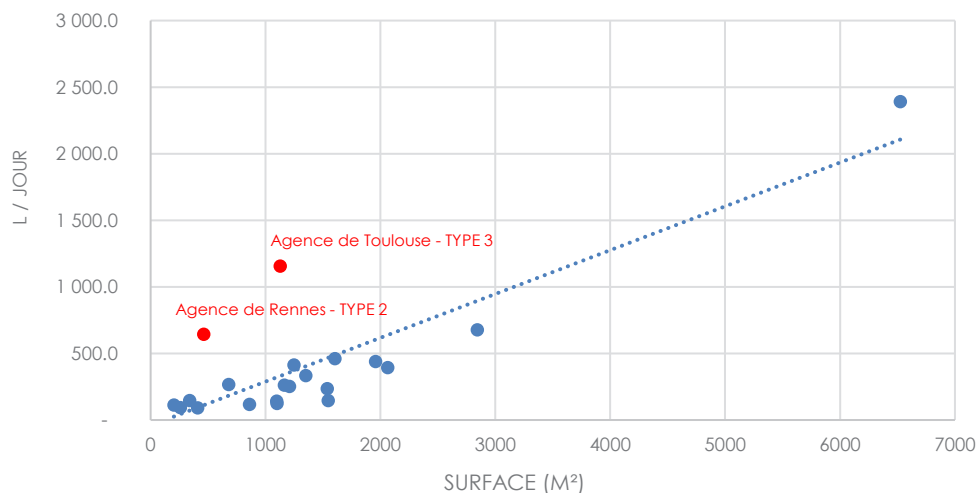
SITE	ENERGIE S1 2021 (kWh)	S1 2021 / S1 REF (%)	RATIO (kWhEF/m²/an)
<b>TERRITOIRE LOIRE AUVERGNE</b>	<b>44 741</b>	<b>-5%</b>	<b>40.6</b>
Agence de Clermont Ferrand - TYPE 1	5 900	16%	58.4
Agence de Saint-Etienne - TYPE 3	28 721	-6%	46.0
Agence Le Puy en Velay (Saint Germain Laprade) - TYPE 1	10 120	-12%	27.0
<b>TERRITOIRE LOIRE OCEAN</b>	<b>65 911</b>	<b>7%</b>	<b>78.7</b>
Agence de La Roche Sur Yon - TYPE 2	19 420	6%	94.3
Agence de Nantes - TYPE 3	46 491	7%	73.7
Agence de Saint Nazaire (SN HYDRO) - TYPE 1		En cours de déploiement	

## REPORTING ENERGETIQUE

Rapport édité le 09/11/2021

### ANALYSE MACROSCOPIQUE - EAU

COMPARAISON DES SITES - EAU



Cette comparaison permet de mettre en évidence les sites dont le ratio de consommation d'eau se détache de la moyenne nationale.

Plus le site est situé au-dessus de la courbe de tendance, plus la consommation par personne et par jour est élevée. Les sites industriels ont été exclus.

Moyenne des agences sur la période :

**472.2** L / Jour

### LISTING DES SITES - EAU

SITE	EAU (m3)	S1 2021 / S1 REF	RATIO (L/jour)
<b>TERRITOIRE ANJOU POITOU</b>	<b>124.2</b>	<b>10%</b>	<b>345</b>
Agence d'Angers - TYPE 3	45.1	-4%	250
Agence de Niort - TYPE 3	79.1	20%	440
<b>TERRITOIRE BELGIQUE HAUTS DE FRANCE</b>	<b>25.1</b>	<b>-43%</b>	<b>139</b>
Agence de Lille - TYPE 3	25.1	-43%	139
Agence de Valenciennes - TYPE 2		En cours de déploiement	
<b>TERRITOIRE BRETAGNE</b>	<b>115.8</b>	<b>/</b>	<b>644</b>
Agence de Lorient - TYPE 1		En cours de déploiement	
Agence de Rennes - TYPE 2	115.8	/	644
Agence de Saint Brieuc - TYPE 1		Inclus dans les charges propriétaire	
Agence de Saint Nazaire (HERVE THERMIQUE) - TYPE 1		Inclus dans les charges propriétaire	
<b>TERRITOIRE CENTRE</b>	<b>129.8</b>	<b>-33%</b>	<b>361</b>
Agence de Chartres - TYPE 3	46.8	-31%	260
Agence d'Orleans - TYPE 3	83.0	-34%	461
<b>TERRITOIRE CHARENTES</b>	<b>60.1</b>	<b>7%</b>	<b>334</b>
Agence d'Angouleme - TYPE 2		Manque de données	
Agence de Rochefort - TYPE 3	60.1	7%	334
<b>TERRITOIRE EST</b>	<b>47.5</b>	<b>59%</b>	<b>132</b>
Agence de Chalons en Champagne - TYPE 2	21.2	48%	118
Agence de Metz - TYPE 1	26.3	70%	146
Agence de Nancy - TYPE 2		Inclus dans les charges propriétaire	
Agence de Strasbourg - TYPE 1		Inclus dans les charges propriétaire	
<b>TERRITOIRE IDF NORD</b>	<b>70.7</b>	<b>52%</b>	<b>393</b>
Agence de Grenelle - TYPE 3		En cours de déploiement	
Agence d'Ennery - TYPE 3	70.7	52%	393
<b>TERRITOIRE INDUSTRIE</b>	<b>270.7</b>	<b>-6%</b>	<b>1 504</b>
Agence de Donges - TYPE 2		Manque de données	
Agence de Mazieres-en-Gatine (Tolerie Industrielle) - TYPE 2		En cours de déploiement	
Agence de Parthenay (ONEX) - TYPE 2	270.7	-6%	1 504
Agence de Saint Nazaire (CHOUTEAU - FINANCIERE - HERVE THERMIQUE) - TYPE 2		En cours de déploiement	
Agence de Saint Nazaire (HANGAR Y - SMCT) - TYPE 2		Manque de données	

## CERTIFICATION ISO 50001

Hervé thermique est depuis fin 2021 certifié ISO 50001 : **Système de management de l'énergie.**

Cette certification porte sur 4 agences : Bordeaux (Canéjan), Paris IDF (Ennery), Lyon (Brignais) et Orléans (Saint Jean de la Ruelle). Le domaine d'application se définit ainsi :

Conception, réalisation, exploitation, maintenance énergétique des installations de génie climatique et de génie électrique sur le périmètre des contrats clients, de nos bâtiments et du parc des véhicules.

L'objectif est de déployer une organisation permettant de réaliser des économies d'énergie aussi bien pour nous (agences, parc véhicule) que pour nos clients (contrats P1, CPE...).

Notre action doit maintenant se poursuivre pour :

- Pérenniser le système de management de l'énergie,
- Continuer à développer et améliorer nos outils,
- Étendre le périmètre aux agences qui souhaitent s'inscrire dans cette démarche.

5 sont prévues en 2022 : Rochefort, Nantes, Limoges, Valence et Saint Etienne.



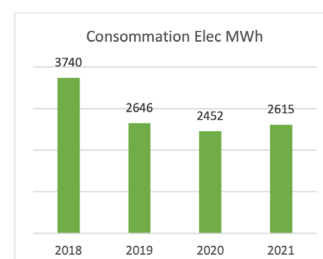
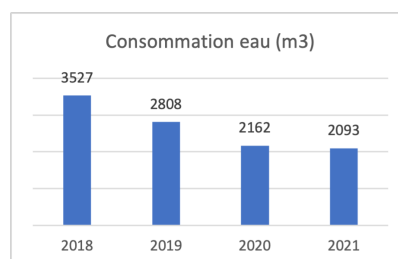
## NOS CLIENTS FONT DES ÉCONOMIES

Nous pouvons proposer dans notre périmètre de vente la certification ISO 50001, en effet nous pouvons certifier que notre gestion du P1 permet à nos clients de faire des économies. Ce qui est rassurant pour nos clients, exemples de ceux nous ayant déjà fait confiance :

### MANUFACTURE DE KERING EYEWEAR

Mise en place d'un suivi énergétique depuis 2019. Mise en place d'action d'alerte automatiques de sensibilisation.

Gains sur l'eau et l'électricité :



## Renouvellement de la **flotte automobile** des managers

En 2020, des démarches ont été lancées pour le renouvellement des véhicules des managers. La volonté était de mettre en place la transition écologique et environnementale en proposant aux collaborateurs un véhicule équipé avec les dernières technologies et surtout moins polluant. Lors de la consultation des constructeurs automobiles, l'étude portée sur des véhicules à faible taux de Co2. Des véhicules à moteur diesel avec nouvelle norme WLPT EURO 6D-FUL et des véhicules Hybrides Rechargeable E-TECH ont été sélectionnés. Un panel de managers a testé plusieurs modèles, le choix s'est porté sur la RENAULT Megane : 200 véhicules ont été achetés dont 80 hybrides rechargeables.



**Maxime Darmont**

Manager d'activité

« En tant que Manager d'Activité, je viens récemment de recevoir la nouvelle Mégane diesel. Au premier abord, quelques similitudes avec l'ancien modèle, néanmoins l'amélioration de certaines fonctionnalités notable, notamment en termes de sécurité. Les améliorations de la correction de trajectoire puis du freinage actif, rendent le véhicule beaucoup plus agréable à

conduire. Nette amélioration également de la consommation 6,5L/100km avec l'ancien modèle, 5,6L/100km avec le nouveau.

Je remercie le groupe de travail pour sa sélection, il est très agréable d'avoir ce type de véhicule comme outil de travail .»



Exemples de **communication interne** sur nos actions ayant permis d'obtenir la certification ISO 50001 :



## ECOVADIS

EcoVadis, organisme reconnu et incontournable dans l'évaluation de la performance des entreprises sur l'impact environnemental, social, éthique et achats responsables, a décerné en 2021 à Hervé thermique la médaille d'argent. Cela souligne notre engagement dans la démarche RSE, spécifiquement dans les métiers du bâtiment. Nous travaillons déjà pour obtenir l'or en 2022 en suivant les précieux conseils d'amélioration d'EcoVadis.



# LES ACTIONS DE FORMATION ET D'INFORMATION DES SALARIÉS MENÉES EN MATIÈRE DE PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

## CAMPAGNE SUR LES GESTES ÉCO-RESPONSABLE

Les salariés se sont investis en devenant acteurs d'un jour lors de cette campagne. Après le siège, Aix-en-Provence et Orléans, cette communication est en train de s'installer dans toutes nos agences en France.





CAMPAGNE INTERNE ET EXTERNE, DE **SENSIBILISATION AUX ÉCONOMIES D'ÉNERGIE** DANS LE BUT DE **RÉDUIRE LES GAZ À EFFET DE SERRE**



# LES MOYENS CONSACRÉS À LA PRÉVENTION DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX ET DES POLLUTIONS

## PARTICIPATION À L'ÉLIMINATION DU PLASTIQUE

Pour participer à l'élimination du plastique, Hervé Thermique a équipé l'ensemble des salariés, de gourdes et ne les a pas choisies par hasard !

1. Un design agréable et une ergonomie pratique (surtout avec son petit anneau)
2. Personnalisable avec une étiquette pour y mettre son nom et lui apporter sa touche personnelle
3. Du made in France (fabriqué à Perigny-sur-Yerre – 94) et assemblage en ESAT (personne en situation d'handicap)
4. Éco-conception en plastique sans BPA et avec des impacts de fabrication compensés en 5 mois d'utilisation

Nous ne pouvions pas passer à côté d'une des rares gourdes Made in France disponible sur le marché : Gobi. Cette bouteille est en plastique réutilisable, mais elle est garantie sans bisphénol-A. Pas de migration dans l'eau ! Les Gobi sont fabriquées en utilisant le procédé d'injection plastique, dans le Val-de-Marne. Elles sont ensuite transportées à 500 mètres du lieu d'injection pour être assemblées par des membres d'un ESAT (Établissement et Service d'Aide par le Travail). La marque est membre du 1% pour la planète et reverse 1% de tout son chiffre d'affaires à des associations, comme Surfrider Foundation Europe.

Pour les chantiers, des bouteilles isothermes, plus adaptées à leurs activités, ont été fournies à nos collaborateurs ; elles ne manquent pas non plus d'atouts !

1. Une grande contenance de 1,4 litres
2. Solidité car en acier inoxydable
3. Une double paroi pour garder boissons chaudes 5h et froides 15h
4. Design sobre et une poignée pour faciliter le transport

C'est le moment de faire du bien à la planète !

Nous sommes aussi partenaire de la campagne «Bye Bye plastics» sur l'ensemble des villages du Club Med dans le monde.



## LE RECYCLAGE

### Le réemploi de mobilier

Depuis 2020, nous développons cette pratique qui consiste à favoriser le réemploi du mobilier de bureau. Ainsi, nous avons équipé en mobilier d'occasion, depuis deux ans :

- La nouvelle agence de Dijon
- La nouvelle agence d'Auxerre
- Des bureaux et une salle de réunion au Siège
- Des bureaux et une salle de réunion de l'agence du Havre

Ce mobilier provient soit de stock issu d'autres agences, soit d'achats de mobilier d'occasion.

Nous devons intégrer systématiquement cette réflexion pour les situations où nous avons besoin de mobilier (emménagement, travaux...).

Cela permet de donner une deuxième vie à ces mobiliers qui ont été remplacés avant d'être hors d'usage, de réduire les volumes de déchets et de limiter la consommation de ressources (bois, métal) dont l'approvisionnement est parfois difficile depuis 2 ans.

### Recyclage des vêtements de travail



**Jean-Michel Audoin**  
Responsable SSE

En 2021 nous avons mis en place des points de collecte pour le recyclage de nos vêtements du travail sur l'ensemble des sociétés du Groupe.

Nous avons collecté 450Kg de vêtements du travail usagés qui ont été envoyés en traitement en partenariat avec un de nos fournisseurs de vêtements du travail CEPOVETT (3 palettes BOX textile).

La majorité de nos vêtements ont été valorisés en filaire énergétique CSR (Combustibles Solides

de Récupération). Ils servent de combustible en lieu et place de ressources fossiles sur des centrales de production de chaleurs ou d'électricité. Les cendres sont aussi valorisées car récupérées comme matière première par l'industrie cimentière

Cette fraction de déchets est considérée comme neutre en CO2 et, donc, constitue une source d'énergie renouvelable.

Certains produits 100% coton non souillé ont été valorisés en isolant thermique via des usines de transformation.

**Nous avons collecté 450 kg de vêtements de travail usagés**

## OMBRIÈRE PHOTOVOLTAÏQUE AGENCE DE TOURS

À ce jour, 7 de nos agences sont équipées d'ombrières photovoltaïques, dont 2 historiques (*Ennery et Bordeaux*) : Tours, Orléans, Rochefort, Toulouse et Lyon.

SITES	PUISSANCE kWc	RÉDUCTION ÉLECTRICITÉ
Lyon	94,5	39%
Rochefort	36	34%
Toulouse	36	46%
Tours	96,6	30%
Orléans	36	23%



**Julien Adrast**  
Responsable commercial

L'ombrière du parking, installée sur l'agence de Tours a été mise en service le 16/08/2021. 500m<sup>2</sup> soit 100kWc sont raccordés en autoconsommation sur l'agence et permettent aussi de vendre l'énergie produite en surplus.

La supervision NOE3 permet de suivre les économies d'énergies en période d'ensoleillement médiocre, c'est plus de 30% par jour d'économies d'énergie. Notre étude prévoit 15% sur une année complète. 4 autres opérations similaires sont en cours (Orléans, Rochefort, Lyon, Toulouse) et seront mises en service très prochainement..



## POLLUTION ET GESTION DES DÉCHETS

### LES FLUIDES FRIGORIGÈNES

Hervé Thermique maîtrise les fluides frigorigènes et leurs conséquences sur l'environnement. Depuis quelques décennies, l'impact des fluides frigorigènes sur l'environnement est devenu un enjeu majeur. En effet, de par la présence de fuites au niveau du circuit frigorifique, la responsabilité de ces fluides dans la destruction de la couche d'ozone et l'augmentation de l'effet de serre n'est plus à démontrer.

Pour diminuer l'impact de ces produits sur l'environnement, des réglementations européennes 2037/2000, 842/2006 et 517/2014 ont été imposées :

- la récupération des fluides, leur traitement et leur élimination
- la mise en place de composés de substitution tels que les HFC, HFO... en rénovation comme en conception de nouvelles installations
- la mise en place de la formation du personnel technique amené à intervenir sur les installations de froid
- la réduction des fuites de substances réglementées dans les installations comprenant des gaz réfrigérants.

Pour répondre à cet enjeu mondial, Hervé Thermique dispose de 50 certificats de capacité fluides conformes à ces réglementations Européennes, ce qui lui permet d'intervenir sur les équipements frigorifiques. Hervé Thermique a habilité 680 techniciens frigoristes, et a déjà formé et équipé plus de 200 frigoristes pour intervenir sur les nouveaux fluides respectueux de l'environnement (R32, CO2, HFO). Grâce à cette compétence, Hervé Thermique dispose d'une capacité pour proposer à nos clients des solutions innovantes à base de fluides à bas «effet de serres» comme le CO2, ou le R32.



**Jean-Michel Audoin**  
Responsable SSE

Nous disposons de 48 attestations de «capacité fluide frigorigène», dont 34 ont été renouvelées pour cinq ans en juin et juillet 2019. Chaque année, nous procédons à des demandes de nouvelles attestations de capacités avec une progression moyenne de 10 %. 680 de nos techniciens sont habilités frigoristes. Parmi les trente contrôles réalisés

en 2018 et 2019 par Bureau Veritas Certification sur nos attestations de capacités, aucun écart réglementaire n'a été constaté. La gestion annuelle comprend 31 tonnes de fluide. Neuf tonnes de fluide usagés sont manipulées dans le cadre de nos interventions en réparation/maintenance/destruction. Dans ce cas, une procédure spécifique est appliquée. Sur ces neuf tonnes seu-

lement 1,6 tonnes sont détruites selon la réglementation en vigueur. Notre stock global est réparti sur nos 65 sites afin d'assurer une réactivité efficace dans le cadre de nos interventions de dépannage. Nous assurons une traçabilité de toutes les manipulations faites via un outil mobile.

## HERVÉ THERMIQUE ACCOMPAGNE SES CLIENTS DANS LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Les leviers sont nombreux dans nos métiers pour **accompagner nos clients à réduire leurs émissions de CO<sup>2</sup> et leurs consommations d'énergie**. Travaux avec solutions d'énergies renouvelables, récupération de chaleur, contrats de performance énergétique, audit, simulation thermique dynamique, études de faisabilité, certification ISO 50 0001, photovoltaïque, accompagnement au décret tertiaire, ... sont autant de domaines d'expertise que nous nous appliquons à nous même pour mieux les proposer à nos clients. Voici quelques exemples et retours d'expériences.

### Groupe Saint Gatien du P2 Multisites multi-techniques

Depuis 2019 nous réalisons la maintenance d'une dizaine de cliniques du Groupe Saint Gatien. En 2021, nous avons proposé à Mr Alfandari, Président du Groupe Saint Gatien, de l'accompagner pour optimiser ses dépenses énergétiques via un Contrat de Performance Énergétique. Nous avons donc installé toute une série de capteurs intelligents sur les cliniques Oréliance à Orléans (500 lits, 50 000 m<sup>2</sup>, 24 salles d'opération) et NCT Tours (353 lits, 28 000 m<sup>2</sup>, 25 salles d'opération). En 6 mois ce sont déjà 6,7% d'économies générées sur les consommations de Gaz, et 3,1% de gagné sur l'électricité, uniquement par des optimisations de réglages et sans modifier le confort des occupants. Nous sommes en étude de faisabilité sur les autres établissements du Groupe.



## Maison de retraite les Tamaris des travaux qui génèrent 25% d'économies !

L'Ehpad Les Tamaris, en Charente Maritime (95 résidents), confie à Hervé Thermique en 2003 la maintenance réglementaire de ses installations génie climatique avec un contrat de type P2/P3. En 2013 nous ajoutons de la performance énergétique avec la fourniture d'énergie (contrat P1). En 2020, compte tenu du grand âge des chaudières permettant d'assurer le confort et l'eau chaude sanitaire de l'établissement, Xavier Chaumet Manager d'Activité Maintenance de



l'agence de Rochefort propose à Mme Leila AMARA, Directrice de l'Etablissement, de ne pas attendre la panne et de remplacer ces équipements en ne supportant qu'1/3 des frais d'investissement. Dans une démarche de partenariat, plutôt que de remplacer le matériel à 1 pour 1 tel que les termes du P3 le prévoit, nous avons repensé toute l'installation dans le but d'optimiser sa performance énergétique :

- Dissociation de la production eau chaude sanitaire et du chauffage
- Remplacement de la chaudière (la plus puissante) par une chaudière à condensation
- **Engagement** sur une cible à **20% d'économies**

Nous nous occupons de tout : études, récupération des aides Certificats d'Economie d'Energie, travaux, contrat de performance énergétique. Au final, les résultats sont plus que dépassés avec **25% d'économies** générées et une installation neuve **rentabilisée en 14 mois seulement !** Grâce à ces travaux l'Ehpad **va économiser plus de 170 000 €** sur la durée de vie des chaudières (sur une hypothèse basse de prix de l'énergie à 80€/MWh).

## Le siège Monde de Danone en pleine transition énergétique

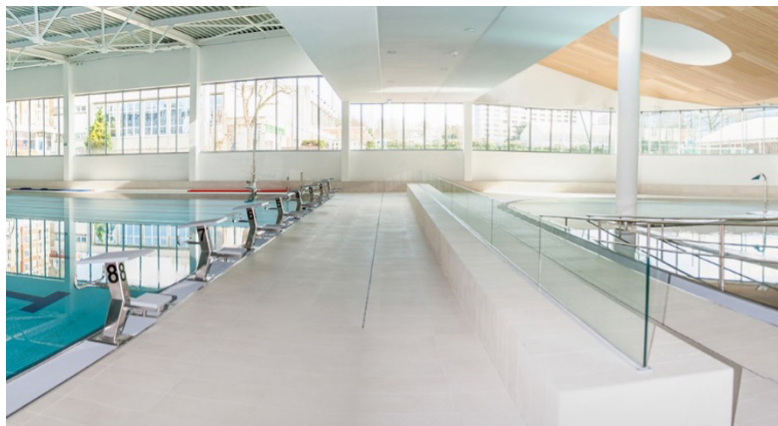
Comment **maximiser les gains énergétiques d'un bâtiment** Haussmannien que nous avons en contrat depuis 2011 ? C'est la question que se sont posés nos équipes de Paris pour le siège Monde de Danone. **Plus de 12 200 m<sup>2</sup> de bureaux** sur lesquels nous suivons mensuellement les performances énergétiques sur un périmètre technique étendu : chauffage, ventilation, climatisation, plomberie, courant fort, courant faible, GTB, colonnes sèches, fosse de relevage, hottes, onduleur, groupe électrogène, traitement d'eau, portes automatiques. Alors que les installations techniques ont toutes été optimisées et que les réglages sont adaptés à la rigueur climatique, nous avons opté pour la mise en place d'un **système d'énergie management** (Noé Ecoénergie).

- Remontée des consommations sur la plateforme web : 15 compteurs électriques, Eau, Climespace et PCU
- Suivi hebdomadaire des consommations par notre chef de projet énergie
- Interventions en temps réel des équipes pour améliorer les réglages --> **7% d'économies réalisées sur le chauffage !**

Un pas de plus pour Danone vers la **décarbonisation de ses sites**.

## La piscine la plus économique de France est Made In Hervé Thermique !

Les piscines étant par définition des bâtiments très énergivores, Hervé Thermique avait un beau challenge à relever pour obtenir le label **HQE Haute Qualité Environnementale** lors de la construction de la piscine Thérèse et Jeanne Brulé à Paris. Ce projet en conception réalisation exploitation maintenance a été livré en février 2020, et nous en assurons l'exploitation pour les **12 années** qui suivent. Nous avons imaginé, conçu et réalisé les lots techniques : plomberie, traitement d'eau, chauffage, ventilation, climatisation, électricité. Après 2 ans d'exploitation nous sommes fiers de pouvoir annoncer que notre créativité a eu raison dans l'atteinte des performances énergétiques ciblées !



### ENGAGEMENTS

- Eau : 90 litres/jour/baigneur
- Energie : 1658 kWh/an/m<sup>2</sup> de bassin
- Chloramines : 0,20 mg/m<sup>3</sup>

### PERFORMANCES RÉELLES

- Eau : 80 litres/jour/baigneur
- Energie : 1231 kWh/an/m<sup>2</sup> de bassin
- Chloramines : 0,18 mg/m<sup>3</sup>

**Soit -25% de gains énergétiques supplémentaires** par rapport à la cible et **-11% sur l'eau**. Un projet hors du commun pour lequel nous avons traqué chaque kWatt :

- Les bassins sont couverts tous les soirs,
- L'énergie des eaux grises est récupérée,
- La déshumidification se fait modulation d'air neuf. Nous récupérons l'énergie de l'air rejeté des CTAS avec une PAC (pour augmenter la récupération d'énergie).
- Les condensats vapeur et CTA sont récupérés,
- Le taux d'utilisation des énergies renouvelables est de 40%,
- Le préchauffage de l'eau chaude sanitaire est assuré par une moquette solaire
- Suivis des consommations énergétiques, températures ambiante et eau, qualité d'eau via la plateforme Noé Ecoénergie

Une belle réussite appréciée des **135 435 baigneurs annuel** !

### Nestlé

Pour donner suite au grand besoin d'eau adoucie pour leur site, l'entreprise Nestlé rejette après le cycle de régénération des résines de l'adoucisseur un très grand volume d'eau.

L'action est de purifier cette eau chargée via un osmoseur afin de réutiliser la moitié de ce volume souillé.

## SKF Tours

Cette entreprise utilise pour ses chaînes d'assemblage de l'air comprimé, qu'elle produit sur site via des compresseurs.

Pour nota : la fabrication d'air comprimé est souvent l'un des postes de dépense le plus élevé.

Nous avons pu constater qu'au fil des années les évolutions des aménagements sont à l'origine de modification de la boucle d'air comprimé (longueur, coude, tés... Donc perte de charge).

Pour pallier l'appauvrissement de leurs réseaux, les personnes en charge augmentent généralement la pression disponible (donc hausse consommation électriques puis mettent en place des réducteurs

de» «pression sur les terminaux pour de nouveau asservir à la pression utile leur machinerie.

On constate également que l'élévation des pressions engendre plus de risques de fuites sur les réseaux de distribution (perte sèche).

L'idée est de zoner les réseaux par des vannes deux voies (car les besoins ne sont souvent pas simultanés) pour produire et conserver les pressions initiales des terminaux, ainsi que réduire la taille des réseaux à l'instant T. Cela aura pour impact direct la baisse de consommation électrique des compresseurs.



## DDFIP Finance Publique

Pour la production de chauffage, les chaudières des chaufferies sont souvent en bon état. La proposition de remplacement de chaudière pour faire des économies sur cette production a pour but de faire baisser les taux de rejet à l'atmosphère. Cependant certains brûleurs peuvent tout

améliorer, le fait de les remplacer par des brûleurs dit : modulant, à 2 vitesses .... permette de réduire : les temps de fonctionnement, les cours cycle, les rejets à l'atmosphère, les consommations des combustibles ( G20 , G25 , Fioul ).



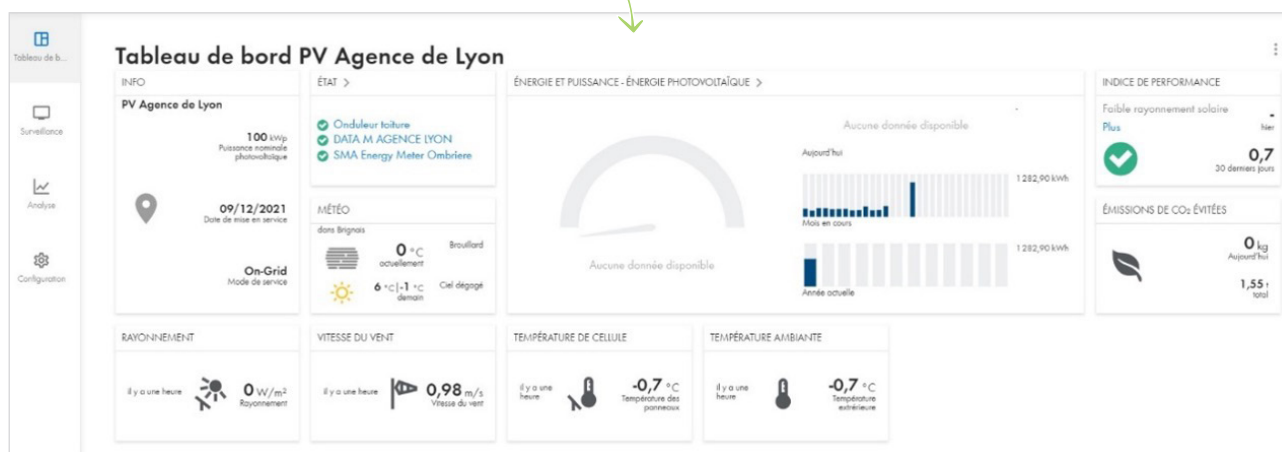
## RÉDUCTION DE CONSOMMATION ÉLECTRIQUE DANS NOTRE AGENCE DE LYON

### Installation photovoltaïque

Pour s'inscrire dans une démarche de réduction de nos consommations d'électricité, nous avons installé à notre agence de Lyon une centrale photovoltaïque de 100Kw, une partie sous la forme d'ombrière avec des panneaux bifacia 370Wc fonctionnant avec des micro-onduleurs Emphase et 500m<sup>2</sup> de panneau photovoltaïque en toiture.



Afin de pouvoir visualiser en temps réel notre production, nous avons installé un afficheur au niveau de l'accueil et nous allons donner un accès à la supervision à tous nos salariés pour promouvoir le développement des énergies renouvelable.



### Points de charge

En parallèle nous avons installé de nouveau point de charge pour permettre le raccordement de trois nouveaux véhicules de société hybride rechargeable.

### Déjà 10 ans !

Il y a 10 ans, nous avons déjà marqué notre engagement en installant un système permettant de capter la lumière du jour à l'extérieur du bâtiment pour la re-distribuer dans une salle de réunion dépourvu de fenêtre via un réseau de fibre optique.



# PROTECTION DE LA BIODIVERSITÉ

## DES RUCHES DANS NOS AGENCES

**« Si l'abeille disparaissait de la surface du globe, l'homme n'aurait plus que quatre années à vivre »**

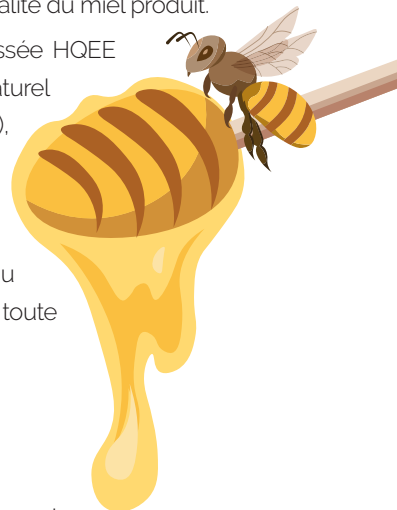
Albert Einstein

L'enjeu pour nous est de mettre en cohérence un espace en jachère avec le développement urbain du territoire. Il s'agit de préserver, protéger et d'exposer l'importance de la biodiversité. C'est au cours d'une rencontre avec un membre du comité des sages, ANICET BOITEAU, ancien salarié Hervé Thermique, que nous nous sommes rendu compte d'une volonté commune : celle d'insérer les abeilles à la ville.

C'est pourquoi, depuis quelques années maintenant, nous voyons des abeilles butiner la flore jocondienne (37) et pouvons ajouter un critère supplémentaire d'analyse de notre

cru... que l'on pourra apprécier à la qualité du miel produit.

Après Ennery, première agence classée HQEE située au cœur du parc Parc naturel régional du Vexin (au Nord de Paris), c'est donc le site de Joué les Tours (37) qui accueillera ces milliers de travailleuses, installées dans un espace vert dédié assez éloigné du voisinage et du parking pour éviter toute gêne.



### Pourquoi les abeilles ?

L'abeille est essentielle au maintien de notre écosystème (depuis des millénaires) et participe aux développements de la flore grâce à son action de pollinisateur exceptionnel. Enclin à une crise mondiale, elle fait face aujourd'hui, à une surmortalité de plus de 40 %, empêchant leur renouvellement naturel et mettant ainsi à mal le maintien de notre écosystème. En lien avec la protection de l'environnement et la biodiversité, l'activité d'installation et de gestion de ruches apporte au sein de notre entreprise de très nombreux bénéfices :

- Contribuer à la biodiversité et à la survie de l'abeille (avec une démarche active et responsable).
- Intégrer ou renforcer dans notre stratégie, des démarches de biodiversités et de développement durable.
- Créer autour de vos ruches des synergies et des opérations directes entre votre entreprise, vos produits, vos métiers et vos clients.
- Utiliser l'abeille comme marqueur environnemental.
- Valoriser notre démarche environnementale (HQEE, RSE, etc.).
- Optimiser l'espace disponible (jachère, etc.) et lui redonner une fonction naturelle et utile.
- Produire notre propre miel et bénéficier ainsi d'une production naturelle aux couleurs de notre société ( Pour nos salariés , clients...).
- Participer à la survie de l'abeille et de la pollinisation.
- Utiliser nos ruches pour réaliser des actions de communication utilisant de nombreux outils interactifs et numériques (vidéo, exposition photo, campagne, relation presse, relation clientèle).
- Initier et former des volontaires de notre entreprise à l'apiculture et à la biodiversité.( organisme accrédité DIF).
- Mettre en place des événements consensuels au sein de notre entreprise créant autour d'un organisme vivant un renforcement très fort du lien social .
- Faire découvrir la vie de l'abeille souvent méconnu : au personnel de l'entreprise, aux enfants, aux élus, aux journalistes, etc.



Qui mieux que les abeilles, leur ruche, leur fonctionnement, leur savoir-faire, leur miel et leur univers, serait capable sur un même projet, d'accompagner, d'accentuer et de promouvoir par « un partenariat bienveillant, vivant et positif » l'ensemble de vos démarches citoyennes, sociales, éco-responsables et environnementales

# CONCLUSION

En améliorant nos prestations de service par la mise en oeuvre d'offres globales nous mettons en synergie et en perspective plusieurs métiers du Groupe Hervé, comme les Certificats d'Economie d'Energie, les Contrats de Performance Energétique, la prise en charge « HQE® et HQE®-Exploitation », le chantier propre, le Bilan Carbone®, la compensation carbone volontaire, etc.

Nous mettons à disposition toute cette expertise au service de nos clients afin de les accompagner vers la qualité environnementale.



**ERIC MICHEAU**

Directeur Commercial

« Notre démarche managériale, sociétale et comportementale pour nous comme pour nos clients, guide chaque jour nos pas vers un développement durable de nos actions pour les hommes et la planète ».



**HERVÉ THERMIQUE**

Siège social : 14, rue Denis Papin  
37300 Joué-Lès-Tours

---

T. +33 (0)2 47 68 36 00  
[contact@herve-thermique.com](mailto:contact@herve-thermique.com)

---

[www.herve-thermique.com](http://www.herve-thermique.com)

